

ABSTRAK
BURNOUT PADA RELAWAN KESEHATAN PALANG MERAH INDONESIA
yang TERGABUNG DALAM PELAYANAN REHABILITASI MEDIK
UNTUK SURVIVOR GEMPABUMI YOGYAKARTA & JAWA TENGAH 27
MEI 2006

Indah Sari Kencono Putri
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

Berbagai Macam tekanan yang diterima oleh relawan yang bekerja dalam situasi bencana baik yang berasal dari dalam diri mereka sendiri maupun dari luar berpotensi untuk menimbulkan *burnout* bagi mereka. Fokus dalam penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat *burnout* yaitu kondisi dimana seseorang mengalami kelelahan yang luar biasa dalam pekerjaannya yang ditandai dengan menurunnya produktifitas kerja serta munculnya kesinisan dalam diri seseorang mengenai pekerjaannya baik sinis terhadap dirinya sendiri maupun terhadap orang lain disekitarnya.

Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan *burnout* yang dialami subyek penelitian. Subyek dalam penelitian ini sebanyak 33 orang relawan kesehatan Palang Merah Indonesia cabang Bantul & Klaten yang tergabung dalam pelayanan rehabilitasi medik untuk *survivor* gempabumi yang melanda Yogyakarta dan Jawa Tengah pada tanggal 27 Mei 2006. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah skala, yaitu dengan menggunakan skala *burnout* yang terdiri dari 51 item. Analisis data penelitian dilakukan dengan menggunakan program SPSS *for Windows* 13.00 serta menggunakan kategorisasi skor subyek.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa secara umum subyek dalam penelitian ini sebagian besar memiliki tingkat *burnout* yang masuk dalam kategori tinggi. Hal ini tampak dari nilai mean yang jauh lebih rendah daripada nilai median. Hal ini diperkuat dengan jumlah prosentase skor subyek yang berada dalam tingkat *burnout* tinggi sejumlah 54,54 %, sementara untuk subyek yang berada dalam kategori tingkatan *burnout* yang sedang sebanyak 36,36 % dan prosentase subyek yang berada dalam kategori tingkatan *burnout* rendah sebanyak 9,1 %. Dari hasil penelitian juga bisa dilihat bahwa bahwa prosentase tenaga profesional yang terdiri dari dokter, fisioterapis dan perawat yang mengalami *burnout* dalam kategori tinggi cukup besar, yaitu sebanyak 57,14 % dari sejumlah 21 orang.

Kata Kunci: *Burnout*, Relawan, Kelelahan Emosional

ABSTRACT
BURN OUT OF INDONESIAN RED CROSS HEALTH VOLUNTEERS WHO
WORK FOR THE MEDICAL REHABILITATION SERVICE FOR THE
***SURVIVOR* OF YOGYAKARTA & CENTRAL JAVA EARTHQUAKE MAY**
27th 2006

Indah Sari Kencono Putri
Sanata Dharma University
Yogyakarta

Various of internal and external pressure to the volunteers who worked in the disaster situation are potential to be the cause of the burnout for them. The focus of this study is to measure the grade of burnout: the condition where the individual faced the extraordinary exhaustion on their job which indicate by the decreasing of the productivity and the synical feeling to themselves as well as to others.

This is a quantitative-descriptive study that intends to describe the burnout faced by the subject. The subject of this study are 33 volunteers of Indonesian Red Cross Societies health volunteers in Bantul & Klaten branches who worked for the medical rehabilitation services for the Yogyakarta & DIY earthquake *survivor* who was hit by the earthquake on the May 27th 2006. The instrument of this study is a burnout scale consists of 51 items. The data of this study are analyzed with SPSS for Windows 13.00 program and also use the subject's score categorization.

The result of the study indicates that most of the subject is in the high grade of the *burnout*. It is shown by the mean score that lower than the median score. It is also shown by the percentage of the score. There are 54,54 % of the subject who are in the high grade of the burnout, 36,36 % in the middle grade and only 9,1 % of the subject who are in the low grade of the burnout. The result of this study also indicates that the percentage of the professionals; medical doctor, physiotherapist and nurse who has the high grade of the burnout is quiet high: 57,14% from total 21 people.

Keywords: *Burnout*, Volunteers, Emotional Exhaustion