

ABSTRAK

A. Dwi Wahyu Widodo (2004). **Hubungan Antara *Upward Communication* Dan Kepuasan Kerja Karyawan** (Penelitian Pada Karyawan PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang). Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji ada tidaknya hubungan antara *upward communication* dan kepuasan kerja karyawan. Asumsinya adalah jika *upward communication* tinggi, maka kepuasan kerja karyawan juga tinggi. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan positif antara *upward communication* dan kepuasan kerja karyawan. Subyek penelitian ini adalah karyawan pada bagian *maintenance* sebanyak 40 orang, dan karyawan pada bagian administrasi produksi sebanyak 30 orang, dengan kriteria lama bekerja minimal 1 tahun dan tingkat pendidikan minimal SLTA.

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan skala. Alat pengumpul data terdiri dari 2 skala, yaitu Skala *Upward Communication* dan Skala Kepuasan Kerja Karyawan. Dari uji daya diskriminasi aitem pada Skala *Upward Communication*, diperoleh 59 aitem yang sah dengan koefisien reliabilitas 0,9459 ($r_{xx'} = 0,9459$). Pada Skala Kepuasan Kerja Karyawan, diperoleh 44 aitem yang sah dengan koefisien reliabilitas 0,9317 ($r_{xx'} = 0,9317$). Untuk mengetahui hubungan antara *upward communication* dan kepuasan kerja karyawan digunakan analisis data korelasi *product moment* dari Pearson.

Dari hasil analisis penelitian, diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,616 ($R = 0,616$), dengan koefisien determinasi sebesar 0,379 ($R^2 = 0,379$). Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara *upward communication* dan kepuasan kerja karyawan. Berarti, hipotesis yang digunakan diterima. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *upward communication* berperan 37,9 % terhadap kepuasan kerja karyawan.

ABSTRACT

A Dwi Wahyu Widodo (2004). **The Relation Between Upward Communication And Job Satisfaction Of The Employees**. Yogyakarta : Psychology Faculty Sanata Dharma University.

The objective of this research is to examine the existancy of the relation between upward communication and job satisfaction of the employees. The assumption is that the upward communication is high, the job satisfaction of the employees will be. The existancy of the positive relation between upward communication and the job satisfaction of the employees propose as the hypothesis of this research. The subject under this study, 40 employees in the maintenance division and 30 employees in the administration production who have their educational degree are minimum in Senior High School, with the minimum tenure in 1 year.

The technique used to gather data is a scale which consist of 2 scales namely, scale of Upward Communication and the scale of Job Satisfaction of the employees. From the examination of the discrimination item capacity in the scale of Upward Communication gained 59 proper items, with reliability coefficient expand 0,9459 ($r_{xx'} = 0,9459$). In the Job Satisfaction of the employees scale achieve 44 proper items with reliability coefficient expand 0,9317 ($r_{xx'} = 0,9317$). In order to know the relation between upward communication and job satisfaction of the employees, Pearson's analysis product moment correlation data is applied.

From the research analysis, the correlation coefficient amount is 0,616 ($R = 0,616$), with the determination coefficient 0,379 ($R^2 = 0,379$). The result shows the existancy of the positive relation between upward communication and job satisfaction of the employees. It means that, the proposed hypothesis is accepted. The result of the study also shows that upward communication has role 37,9 % toward the job satisfaction of the employees.