

## **ABSTRAK**

### **PERBEDAAN KEPUASAN KERJA ANTARA KARYAWAN KANTOR DAN KARYAWAN PABRIK PADA PERUSAHAAN G.E. LIGHTING**

**Dewi Yani  
Universitas Sanata Dharma**

**Yogyakarta**

**2005**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan kepuasan kerja antara karyawan pabrik dan karyawan kantor pada perusahaan G.E. Lighting. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah karyawan G.E. Lighting dan variabel tergantung dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja menurut Caugemi dan Claypool yang terdiri dari faktor psikologi, sosial, finansial dan fisik. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual, yaitu merupakan sikap positif dari individu terhadap pekerjaannya. Setiap individu akan mempunyai tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem atau nilai-nilai yang berlaku pada dirinya. Ini disebabkan karena adanya perbedaan pada masing-masing individu. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu tersebut, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakannya.

Subjek dalam penelitian ini berjumlah 120 orang yang terdiri dari 60 orang karyawan pabrik dan 60 orang karyawan bagian kantor G.E. Lighting. Pengumpulan data yang digunakan untuk mengetahui kepuasan karyawan dilakukan dengan menggunakan kuesioner yaitu mengenai kepuasan kerja yang terdiri dari kepuasan terhadap faktor finansial, fisik, psikologi, dan sosial.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat perbedaan kepuasan kerja yang signifikan ( $p < 0,05$ ), antara karyawan pabrik dan karyawan kantor G.E. Lighting. Karyawan kantor G.E. Lighting memiliki tingkat kepuasan kerja yang lebih tinggi dibandingkan karyawan pabrik G.E. Lighting.

## **ABSTRACT**

### **JOB SATISFYING DIFFERENCES BETWEEN OFFICE AND MANUFACTURER EMPLOYEES OF GE. LIGHTING FIRM**

**Dewi Yani**  
**Sanata Dharma University**  
**Yogyakarta**  
**2005**

This research purposed to know whether there are jobs satisfying differences between office and manufacturer employees of G.E Lighting firm. The independent variable in this research is the employees of the firm and the dependent variable is job's satisfying which according to Caugemi and Claypool it is consisted of psychology, social, financial and physical factors. In fact, job's satisfying is individualistic, that is the positive attitude of the individual toward his or her job. Each person has his or her own distinct levels of satisfying according to systems or values that are in effect to him or her. It is because of there are differences in each person. The more the job's aspects suitably with the will of the individual, the higher the level of satisfying that could be felt.

Subject in this research amount to 120 people consist of 60 manufacturer employees and 60 office department employees of G.E. Lighting. Data collection in order to know employees satisfying is performed using questionnaires concerning job's satisfying toward financial, physical, psychology, and social factors.

The result reveals that there are significant-job's satisfying differences ( $p < 0,05$ ) between employees of manufacturer and office departments of G.E. Lighting Firm. The employees of office department have higher level of job's satisfying than those of manufacturer department.