

ABSTRAK
HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DAN
MANAJEMEN KONFLIK SECARA KONSTRUKTIF PADA KARYAWAN
COFFEE SHOP DI SLEMAN

Sony Hendarto Munindro

Fakultas Psikologi
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

Coffee shop sebagai tempat bernaungnya karyawan, menciptakan interaksi antar individu didalamnya. Perbedaan latar belakang di antara karyawan membentuk persepsi dan pola pikir, sehingga dalam interaksi sosial para karyawan cenderung terjadi perbedaan pendapat, kegagalan komunikasi, dan konflik. Dengan kecerdasan emosional, karyawan diharapkan bisa mengelola konflik yang terjadi secara konstruktif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dan manajemen konflik secara konstruktif pada karyawan *coffee shop* di Sleman. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan yang positif antara kecerdasan emosional dan manajemen konflik secara konstruktif pada karyawan *coffee shop* di Sleman. Arah hubungannya adalah semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin tinggi manajemen konflik secara konstruktif, sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional semakin rendah manajemen konflik secara konstruktifnya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian korelasional. Subjek penelitian adalah karyawan *coffee shop* yang tersebar di berbagai tempat di Sleman. Subjek penelitian ini adalah mahasiswa yang bekerja *part-time*, berjumlah 64 orang. Penelitian ini menggunakan Skala Kecerdasan Emosional dan Skala Manajemen Konflik secara Konstruktif. Diperoleh reliabilitas alat ukur sebesar 0,938 untuk skala Kecerdasan Emosional, dan 0,923 untuk skala Manajemen Konflik secara Konstruktif.

Hasil analisis data menyatakan bahwa sebaran data normal dan memiliki korelasi linier. Data penelitian dianalisis dengan menggunakan teknik korelasi *Product Moment* dari Pearson melalui program *SPSS for windows versi 13.00*, dengan taraf signifikansi 0,05 (1 ekor), diperoleh koefisien korelasi (r) sebesar 0,505 dengan probabilitas 0,000 ($p < 0,05$). Artinya ada hubungan positif yang signifikan antara kecerdasan emosional dan manajemen konflik secara konstruktif pada karyawan *coffee shop* di Sleman.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Manajemen Konflik secara Konstruktif, Karyawan, *Coffee Shop*

ABSTRACT
THE CORRELATION BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND
CONSTRUCTIVE CONFLICT MANAGEMENT OF COFFEE SHOP
EMPLOYEES ON SLEMAN

Sony Hendarto Munindro

Faculty of Psychology
Sanata Dharma University
Yogyakarta

Coffee shop as work place, giving social interaction to employees inside. Differences between employees forming perception, so an social interaction sometimes they put on confrontation, and conflict. With emotional intelligence, employee should managed conflict with constructive approach.

The purpose this study as to examining the correlation between emotional intelegence and constructive conflict management of coffee shop employees on Sleman. The research hypothesis was there is a positive correlation between emotional intelligence and constructive conflict management of coffee shop employees on Sleman. The higher emotional intelligence, the higher constructive conflict management. On the contrary, the lower emotional intelligence, the lower constructive conflict management level.

The research type was a correlation research. The subject of this research were coffee shop employee who part-time work on coffee shops was distributed in any place in Sleman. The subject on this research is 64 subjects. This research using Emotional Intelligence scale and Constructive Conflict Management scale. Reliability on Emotional Intelligence scale is 0,938, then for Constructive Conflict Management scale obtained 0,923.

The result of this study showed that the data distribution is normal and had a linear correlation. The research data was analysis used Pearson's product moment through SPSS program for windows version 13.00, with significant standard 0,05 (one-tailed). The correlation coefficient (r) was 0,505 with probability 0,000 ($p < 0,05$). The result means that there was a positive correlation between emotional intelligence and constructive conflict management of coffee shop employees on Sleman.

Keywords: Emotional Intelligence, Constructive Conflict Management, Employees, Coffee Shop