

ABSTRAK

Diyah Anggraeni (2007). Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Petugas Paramedis Perawatan RSUD. Wirosaban Yogyakarta: Jurusan Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan yang positif antara komponen-komponen dalam komitmen organisasi dengan kualitas pelayanan kesehatan pada petugas paramedis perawatan RSUD. Wirosaban Yogyakarta. Penelitian ini memiliki hipotesis yang berbunyi: (1) Ada hubungan yang positif antara komitmen afektif dengan kualitas pelayanan kesehatan pada petugas paramedis perawatan RSUD. Wirosaban Yogyakarta; (2) Ada hubungan yang positif antara komitmen kontinuitas dengan kualitas pelayanan kesehatan pada petugas paramedis perawatan RSUD. Wirosaban Yogyakarta; (3) Ada hubungan yang positif antara komitmen normatif dengan kualitas pelayanan kesehatan pada petugas paramedis perawatan RSUD. Wirosaban Yogyakarta. Subjek yang dipakai dalam penelitian ini adalah petugas paramedis perawatan RSUD. Wirosaban Yogyakarta yang berstatus pegawai tetap dengan jumlah subjek penelitian sebanyak 70 orang.

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data ialah dengan menggunakan skala yang terdiri atas skala kualitas pelayanan kesehatan dan komitmen organisasi. Koefisien reliabilitas untuk skala kualitas pelayanan kesehatan sebesar 0,904, komitmen afektif adalah sebesar 0,800, untuk komitmen kontinuitas adalah sebesar 0,641, untuk komitmen normatif adalah sebesar 0,523. Untuk mengetahui hubungan antara komponen-komponen dalam komitmen organisasi dengan kualitas pelayanan kesehatan pada petugas paramedis perawatan RSUD. Wirosaban Yogyakarta digunakan teknik korelasi product moment pearson dan tehnik korelasi spearman brown. Secara lebih rinci untuk mengetahui hubungan antara komitmen afektif dengan kualitas pelayanan kesehatan menggunakan tehnik korelasi spearman brown. Sedangkan untuk mengetahui hubungan antara komitmen kontinuitas dengan komitmen normatif dengan kualitas pelayanan kesehatan menggunakan tehnik korelasi product moment pearson.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) Ada hubungan yang positif antara komitmen afektif dengan kualitas pelayanan kesehatan pada petugas paramedis perawatan RSUD. Wirosaban Yogyakarta, koefisien korelasi yang didapat sebesar 0,265 dengan $p=0,026$, $p<0,05$ (2) Tidak ada hubungan positif yang signifikan antara komitmen kontinuitas dengan kualitas pelayanan kesehatan pada petugas paramedis RSUD Wirosaban Yogyakarta, koefisien korelasi yang didapat sebesar -0,035 dengan $p=0,776$, $p>0,05$ (3) Tidak ada hubungan positif yang signifikan antara komitmen normatif dengan kualitas pelayanan kesehatan pada petugas paramedis perawatan RSUD. Wirosaban Yogyakarta, koefisien korelasi yang didapat sebesar 0,226 dengan $p=0,060$, $p>0,05$.

ABSTRACT

Diyah Anggraeni (2007). The Relationship Between Organization Commitment and Health Service Quality On Medical Care Officer Of RSUD. Wirosaban Yogyakarta : Department Of Psychology, Faculty Of Psychology, Sanata Dharma University.

The objective of the research is to find out whether there is a positive relationship between each component of commitment organization and health service quality on medical care officer of RSUD. Wirosaban Yogyakarta. The hypothesis are : (1) There is a significant positive relation between affective commitment and health service quality on medical care officer of RSUD. Wirosaban Yogyakarta; (2) There is a significant positive relation between continuance commitment and health service quality on medical care officer of RSUD. Wirosaban Yogyakarta; (3) There is a significant positive relation between normative commitment and health service quality on medical care officer of RSUD. Wirosaban Yogyakarta. The subjects being used in research are the medical care officer or RSUD. Wirosaban Yogyakarta was full time official medical care. In addition, there are 70 people becoming the subject of the research.

The method used to collect data is by using scale, organization commitment and health service quality scale. The reliability coefficient of health service quality is 0,904; scale for affective commitment is 0,800, for continuance commitment is 0,641, for normative commitment is 0,523 The writer has been using pearson's product moment correlation and spearman's brown correlation in order to find out the relationship between each component of organization commitment and health service quality.

The result show, (1) there is a significant positive relationship between affective commitment and health service quality on medical care officer of RSUD, Wirosaban Yogyakarta $r=0,266$, $p=0,026$ $P < 0,05$ (2) there is non significant positive relationship between continuance commitment and health service quality on medical care officer of RSUD. Wirosaban Yogyakarta $r = -0,035$, $p = 0,776$ $p > 0,05$, (3) there is non significant positive relationship between normative commitment and health service quality on medical care officer of RSUD. Wirosaban Yogyakarta $r = 0,226$, $p=0,060$ $p > 0,05$.