

STUDI DESKRIPTIF STRATEGI *COPING*
PADA KARYAWAN PT.BENNY ADVERTISING YOGYAKARTA
DALAM MENGATASI STRESS KERJA

Ronald

ABSTRAK

Karyawan PT. Benny Advertising dalam mengatasi Stress Kerja membutuhkan usaha *coping*. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana strategi *coping* yang digunakan oleh Karyawan PT. Benny Advertising. Penelitian ini menggunakan 2 bentuk strategi *coping* berdasarkan fungsinya, yaitu *problem-focused coping* (PFC) dan *emotional-focused coping* (EFC). PFC terdiri dari lima komponen dan EFC terdiri dari 8 komponen. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah Karyawan PT. Benny Advertising yang aktif bekerja. Jumlah subjek dalam penelitian ini adalah 50 subjek. Alat pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala strategi *coping* yang disusun oleh peneliti. Koefisien realibilitas menggunakan teknik *Alpha Cronbach*, yaitu sebesar 0,913 untuk skala PFC sedangkan untuk skala EFC sebesar 0,899. Sebagian besar Karyawan PT. Benny Advertising (94 %) menggunakan PFC pada kategori tinggi dan 64 % menggunakan EFC pada kategori sedang.

Kata kunci : *coping stress, coping, problem-focused coping dan emotional-focused coping*

**DESCRIPTIVE STUDY OF *COPING* STRATEGIES TOWARD
EMPLOYEE OF PT. BENNY ADVERTISING YOGYAKARTA TO
HANDLE JOB STRESS**

Ronald

ABSTRACT

To handle Job stress, employees of PT. Benny Advertising need coping effort. This research aim to describe how coping strategy which used by employees of PT. Benny Advertising work. This research used 2 kinds of coping strategies based on their function, *problem-focused coping* (PFC) and *emotional-focused coping* (EFC). PFC consists of 5 components and EFC consists of 8 components. This is a descriptive quantitative research. The subject of this research are 50 active employees of PT Benny Advertisement. The instrument in this research is the strategy coping scale that was designed by researcher. The reliability coefficient used Alpha Cronbach technique, 0,913 for PFC scale and 0,899 for EFC scale. Almost employee of PT Benny Advertisement (94%) use PFC in high category and 64% use EFC in average category.

Key words : *coping stress, coping, problem-focused coping and emotional-focused coping*