

ABSTRAK

**Studi Deskriptif Tentang Manajemen Konflik
Interpersonal Pada Club Purwokerto Tiger
Brother's (PTB)
Wahyuningsih
Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta**

Konflik Interpersonal menurut Pickering (2000) adalah konflik antara dua individu. Konflik dan pertikaian adalah hal yang tak terhindarkan di dalam tiap kelompok sosial. Menurut Johnson (dalam Supratiknya, 1995) situasi konflik terjadi ketika tindakan salah satu pihak berakibat menghalangi, menghambat, atau menganggu tindakan pihak lain. Manajemen konflik interpersonal sangat dibutuhkan agar konflik menjadi fungsional bukannya menjadi disfungsional.

Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan manajemen konflik Interpersonal yang digunakan oleh club Purwokerto Tiger Brother's (PTB). Konflik interpersonal yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah konflik interpersonal yang terjadi di club motor dalam forum diskusi.

Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan metode angket yang memuat skala gaya manajemen konflik interpersonal, skala dibuat dengan mengacu dari konsep Pickering (2000) yaitu gaya menghindari (*Avoiding Style*), gaya mendominasi (*Dominating Style*), gaya mengikuti kemauan orang lain (*Obliging Style*), gaya kompromi (*Compromising Style*), dan gaya kolaborasi (*Collaborative Style*). Responden skala manajemen konflik interpersonal berjumlah 118 orang anggota club PTB yang berusia antara 19-43 tahun.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa club PTB dalam menyelesaikan konflik interpersonal menggunakan gaya manajemen konflik interpersonal. Berdasarkan perbandingan antara mean empirik dan mean teoritik pada masing-masing gaya manajemen konflik interpersonal dapat diketahui bahwa gaya kolaboratif (*Collaborative Style*) merupakan gaya manajemen konflik interpersonal yang sering digunakan sedangkan gaya mendominasi (*Dominating Style*) jarang digunakan.

Kata Kunci : Gaya Manajemen Konflik Interpersonal, Club Purwokerto Tiger Brother's (PTB)

ABSTRACT

**Descriptive Study About Interpersonal Conflict
Management at Purwokerto Tiger Brother's
Club (PTB)
Wahyuningsih
Faculty of Psychology University Sanata Dharma
Yogyakarta**

Interpersonal conflict according to Pickering (2000) is conflict between two individual. Conflict is a matter that can not be obviated in society. According to Johnson (Supratiknya, 1995) conflict situation is conducted when one side attitude cause hinder, pursuing, or distrub the other attitude. Interpersonal conflict management style is very required in order to make the conflict become functional, not disfungsional.

Intention of this research is to describe the interpersonal conflict management style used by Purwokerto Tiger Brother's club (PTB). The focus interpersonal conflict in this research is interpersonal conflict that happened in discussion forum at motor's club.

Data's intake is done by using enquette method, loading of management style of interpersonal conflict, scale is made by the concept of Pickering (2000) that is Avoiding Style, Dominating Style, Obliging Style, Compromising Style, and Collaborative Style. Scale of this interpersonal conflict management style responder is amount to 118 PTB club member, in the age among 19-43 year.

The result of research showed that the finishing method used by PTB club is interpersonal conflict management style. Based on comparison between empirical mean and theoretical mean in each interpersonal conflict management style, it can be suggested that Collaborative Style is the most often used style in the other hand, Dominating Style is rarely used.

Keyword : Interpersonal Conflict Management Style, Purwokerto Tiger Brother's Club (PTB)