

ABSTRAK
**Studi Deskriptif: Proses Pengambilan Keputusan
Karyawan PT Caltex Pasifik Indonesia yang Mengambil
Program Pengunduran Diri Sukarela
(Voluntary Resignation Program)**

**Reni Wulansari Marselina
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2009**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses pengambilan keputusan individu karyawan PT Caltex Pasifik Indonesia yang mengambil program pengunduran diri sukarela. PT Caltex Pasifik Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang mengadakan restrukturisasi perusahaan dengan mengadakan program pengunduran diri sukarela pada tahun 2004. Dalam pengambilan keputusan individu tersebut memerlukan sebuah proses agar dapat mengambil keputusan yang tepat.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Jumlah subjek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak lima orang dengan kriteria mantan karyawan PT Caltex Pasifik Indonesia yang memiliki pengalaman kerja sepuluh tahun, berusia 40-50 tahun ketika mengambil program pengunduran diri sukarela dan memiliki keluarga. Data-data yang diperoleh dalam penelitian ini berupa data wawancara. Data-data yang diperoleh kemudian dibuat tema, dikategorisasikan, direkapitulasi dan ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah setiap subjek telah melewati proses pengambilan keputusan. Tahap dalam proses pengambilan keputusan tersebut adalah tahap menentukan sasaran, tahap menghimpun data, tahap menganggarkan pilihan, tahap evaluasi dan memutuskan, dan tahap melaksanakan pilihan. Kelima subjek memutuskan untuk mengambil program pengunduran diri sukarela yang ditawarkan perusahaan. Saat ini, setiap subjek telah memiliki aktifitas yang dapat mengisi kegiatan sehari-hari dan telah dapat menyesuaikan diri dengan gaya hidup yang baru sebagai pensiunan.

Kata Kunci: Proses Pengambilan Keputusan, Pengunduran Diri Sukarela

ABSTRACT

Descriptive Study: Decision Making Process of PT Caltex Pacific Indonesia's Employees Who Has Taken Voluntary Resignation Program

**Reni Wulansari Marselina
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2009**

The research aims at describing the standing of individual decision making process of PT Caltex Pacific Indonesia's employees who has taken Voluntary Resignation Program (VRP). PT Caltex Pacific Indonesia was one of companies which restructured the company to optimize company performance by offering VRP.

In order to achieve the objectives, a research with data analysis employing qualitative approach has been conducted and presented in descriptive method in which the writer of the research describes data from interview supported by five former employees of PT Caltex Pacific Indonesia (subject) with certain criteria. Data gathered are themed, categorized and recapped to get into conclusion.

The results of the research show that first, every subject has passed the individual making decision making process. The process are first, setting targets; second, every subject gathered information; third, every subject expanded their choices to take or not to take VRP; forth, they decided and evaluated their; and fifth, every subject had to determined their choice as their decision. All those five subjects have taken VRP offered by PT Caltex Pacific Indonesia, they have had new activities and have adapted their life style as retirement.

Keyword: Decision Making Process, Resignation Voluntary