

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KEADILAN INTERAKSIONAL DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA KARYAWAN PDAM CILACAP

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara keadilan interaksional dengan intensi *turnover* pada karyawan PDAM Cilacap. Asumsinya adalah jika keadilan interaksionalnya tinggi maka intensi *turnover* rendah. Hipotesis yang diajukan adalah adanya hubungan negatif antara keadilan interaksional dengan intensi *turnover*.

Variabel dalam penelitian adalah keadilan interaksional sebagai variabel bebas dan intensi *turnover* sebagai variabel tergantung. Jumlah subjek dalam penelitian ini sebanyak 55 karyawan dengan kriteria memiliki jabatan dibawah direksi, usia antara 20-40 tahun, masa kerja 0-10 tahun dan pendidikan minimal SMU. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran skala keadilan interaksional dan skala intensi *turnover*. Dari 120 item, terdapat 51 item valid dan 9 item gugur pada skala keadilan interaksional dan 30 item valid dan 30 item gugur pada skala intensi *turnover*. Reliabilitas yang dihasilkan dari uji coba skala adalah sebesar 0,967 pada skala keadilan interaksional dan reliabilitas sebesar 0,947 pada skala intensi *turnover*.

Hasil analisis data menyatakan bahwa sebaran data normal dan linear. Data penelitian dianalisis dengan menggunakan teknik korelasi *Product Moment* dari Pearson dengan bantuan SPSS for Windows versi 13.00. Hasil penghitungan yang diperoleh menunjukkan bahwa koefisien korelasi (r) yang didapatkan sebesar -0,862 ($p < 0,01$). Hal ini berarti bahwa hipotesis dalam penelitian ini diterima.

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN INTERACTIONAL JUSTICE AND *TURNOVER* INTENTION IN PDAM'S CILACAP EMPLOYEES

The research aims to know the relationship between interactional justice and *turnover* intention in PDAM's Cilacap employees. The assumption is if the interactional justice is higher so the *turnover* intention is lower. The existancy of the negative relation between interactional justice with the *turnover* intention propose as the hypothesis of this research.

The research variable is interactional justice as the independent variable and *turnover* intention as the dependent variable. The subject of this research are 55 employees with position under director, who has age between 20-40 years old, with tenure between 0-10 years, and the minimum educated of Senior High School. The data collection was done through scattered interactional justice scale and *turnover* intention scale. From 120 items, there are 51 items valid and 9 items invalid for interactional justice scale and 30 items valid and 30 items invalid for *turnover* intention scale. The trying out of two scales resulted reliability 0,967 for interactional justice scale and reliability 0,947 for *turnover* intention scale.

The result of the data analysis reveals that the distribution of the data is normal and linier. The data research are analyzed using correlation technique of Product Moment from Pearson helped by SPSS for Windows version 13.00. The result shows that the coefficient correlation was -0,862 ($p < 0,01$). It means that the hypothesis of this research is accepted.