

ABSTRAK

HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL YANG EFEKTIF DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI FITTING PT.WAVIN DUTA JAYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal yang efektif terhadap *organizational citizenship behavior*. Hipotesis dalam penelitian ini adalah adanya hubungan positif antara komunikasi interpersonal yang efektif dan *organizational citizenship behavior*.

Variabel-variabel dalam penelitian ini adalah komunikasi interpersonal yang efektif dan *organization citizenship behavior* yang memiliki lima dimensi menurut teori Allison dkk. (2001). Subyek dalam penelitian ini adalah 86 pekerja pada bagian produksi fitting PT Wavin Duta Jaya, dengan posisi sebagai division head, supervisor, dan operator, yang berusia antara 20-45 tahun, dengan masa kerja maksimum 10 tahun dan tingkat pendidikan mulai dari SMA atau STM sampai dengan sarjana muda. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan skala Komunikasi Interpersonal yang Efektif dan skala *Organizational Citizenship Behavior*.

Data penelitian dianalisa menggunakan teknik korelasi Produk *Moment* dari Pearson dengan menggunakan SPSS *for Windows version* 16.00. Hasil perhitungan dari hubungan antara efektifitas komunikasi interpersonal dan OCB menunjukkan koefisien korelasi sebesar $r=0,473$ ($p<0,01$) pada dimensi *altruism*, $r=0,439$ ($p<0,01$) pada dimensi *civic virtue*, $r=0,424$ ($p<0,01$) pada dimensi *conscientiousness*, $r=0,640$ ($p<0,01$) pada dimensi *courtesy*, dan $r=0,546$ ($p<0,01$) pada dimensi *sportsmanship*. Hal ini berarti bahwa hipotesis dari penelitian ini diterima.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal yang Efektif, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN INTERPERSONAL COMMUNICATION EFFECTIVENESS AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AT EMPLOYEES IN PRODUCTION FITTING DEPARTMENT OF PT. WAVIN DUTA JAYA

The research aimed to know the relationship between Interpersonal Communication Effectiveness and Organizational Citizenship Behavior. This research hypothesis stated here is a positive relationship between interpersonal communication effectiveness and organizational citizenship behavior.

The research variables are Interpersonal Communication Effectiveness and Organizational Citizenship Behavior. Organizational Citizenship Behavior (OCB) is divided into five dimensions according the theory of OCB by Allison, et. al (2001). The subjects of this research were 86 employees in fitting division at PT. Wavin Duta Jaya with the positions as division head, supervisor, and operator, aged between 20-45 year old, tenure between 0-10 years, graduated from three year Diploma of Science, Senior High School or Technical School of Engineering. The data collection was done through scale of Interpersonal Communication Effectiveness scale and Organizational Citizenship Behavior.

The data were analyzed using technique of Product Moment Correlation helped by SPSS for Windows version 16.00. The results of relationship between Interpersonal Communication Effectiveness and Organizational Citizenship Behavior in five dimensions respectively are $r=0,473$ ($p<0,01$) for altruism, $r=0,439$ ($p<0,01$) for civic virtue, $r=0,424$ ($p<0,01$) for conscientiousness, $r=0,640$ ($p<0,01$) for Courtesy, and $r=0,546$ ($p<0,01$) for sportsmanship. It means that the hypothesis is accepted.

Keyword : Interpersonal Communication Effectiveness, Organizational Citizenship Behavior