

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI MENGENAI EMPATI PEMIMPIN DAN *AFFECTIVE COMMITMENT* PADA ANGGOTA ORKESTRA

Rosana Ika Pramitasari
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2009

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi mengenai empati pemimpin dan *affective commitment* pada anggota orkestra. *Affective Commitment* adalah ikatan emosional yang terjadi antara anggota dengan organisasinya di mana anggota tersebut mengidentifikasi nilai-nilai dan tujuan organisasi, selalu ingin memberikan sesuatu yang ada pada dirinya dengan tujuan untuk memberikan kontribusi terhadap keberlangsungan suatu organisasi dan adanya rasa loyalitas terhadap organisasi. Sedangkan pemimpin yang empatik adalah sosok pemimpin yang berusaha untuk mengenali *mood* dan emosi para anggota sehingga dia merasa seolah mengalami sendiri peristiwa yang dialami para anggotanya. Dengan demikian akan tercipta keadaan emosional yang sesuai dengan apa yang dirasakan oleh anggota guna memahami kondisi atau keadaan pikiran anggota tersebut.

Penelitian dilakukan pada 68 musisi “*freelance tetap*” yang tergabung dalam Dwiki Dharmawan *Orchestra*. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif yang signifikan antara persepsi mengenai empati pemimpin dan *affective commitment* pada anggota orkestra. Reliabilitas kedua skala diuji menggunakan tehnik *Alpha Cronbach*, dengan koefisien reliabilitas untuk skala persepsi terhadap empati pemimpin adalah 0.862 dan koefisien reliabilitas untuk skala *affective commitment* adalah 0.820. Analisis data dilakukan dengan korelasi *Pearson Product Moment*. Hasil penelitian menunjukkan korelasi sebesar 0.466, $p = 0.000$ ($p < 0.01$), yang berarti ada hubungan positif yang signifikan antara persepsi terhadap empati pemimpin dengan *affective commitment* pada anggota orkestra.

Kata kunci : persepsi mengenai empati pemimpin, *affective commitment*

ABSTRACT

THE RELATION BETWEEN THE PERCEPTIONS ON THE EMPATHY OF THE LEADER AND THE AFFECTIVE COMMITMENT OF THE MEMBERS OF THE ORCHESTRA

Rosana Ika Pramitasari
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2009

This research aimed to find out the relation between the perceptions on the empathy of the leader and the affective commitment of the members of the orchestra. Affective commitment is the emotional bound that happens between the members and the organization, where the members identifying the values and the aim of the organization, always want to give something inside them to contribute to the continuity of the organization and the existence of loyalty towards the organization. Emphatic leaders are leaders who recognize the mood and emotion of the members so that they feel as if they experience the events that happen to the members themselves. Therefore, there would be created an emotional condition that is appropriate with the one felt by the members to understand the condition of the mind situation of the members.

The research was conducted to 68 “permanent freelance” musicians who joined Dwiki Dharmawan Orchestra. The proposed hypothesis was that there was a positive and significant relationship between the perceptions on the empathy of the leader and the affective commitment of the members of the orchestra. The reliability of both scale was tested using the Alpha Cronbach technique, with 0.862 reliability coefficient for the perception on the empathy of the leader scale and 0.820 for the reliability coefficient for the affective commitment scale. The data analysis was conducted with the Pearson Product Moment correlation. The results of the research show that there is a 0.466 correlation, $p = 0.000$ ($p < 0.01$), which means that there is a positive and significant relation between the perception on the empathy of the leader and the affective commitment of the members of the orchestra.

Keyword: perception on the empathy of the leader, affective commitment