

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRES KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. Industri Karet Nusantara  
PRTRA (Pabrik Rubber Thread & Rubber Articles)**

*Dima Wuenta Caesaria*

**ABSTRAK**

Stres kerja menjadi hal yang penting untuk diperhatikan karena stres kerja berpengaruh pada kepuasan kerja. Banyak cara untuk mereduksi stres, salah satunya dengan adanya dukungan sosial yang dirasakan. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat hubungan antara dukungan sosial yang dirasakan dengan stres kerja. Subjek penelitian adalah 61 orang karyawan pabrik bagian produksi PT. Industri Karet Nusantara PRTRA (Pabrik Rubber Thread & Rubber Articles), Medan. Kriteria subjek penelitian adalah bekerja pada perusahaan yang sama, masa kerja minimal satu tahun dan karyawan tetap pada suatu pabrik. Alat ukur penelitian adalah Skala Dukungan Sosial yang Dirasakan dan Skala Stres Kerja. Penelitian ini menggunakan program *SPSS for Windows versi 17.00* untuk menganalisis data penelitian. Seleksi item pada penelitian ini menggunakan analisis kualitatif dan korelasi item total. Setelah analisis item, Skala Dukungan Sosial memiliki 30 item, sedangkan Skala Stres Kerja memiliki 20 item. Skala Stres Kerja memiliki nilai reliabilitas ( $\alpha$ ) sebesar 0,917 dan Skala Dukungan Sosial memiliki nilai reliabilitas ( $\alpha$ ) sebesar 0,912. Hal ini menunjukkan bahwa reliabilitas kedua alat ukur ini tinggi karena angka koefisien reliabilitasnya mendekati 1. Pengujian hipotesis yang digunakan untuk melihat hubungan kedua variabel adalah *Product-Moment Pearson*. Hasil penelitian menunjukkan adanya korelasi negatif yang signifikan antara Dukungan Sosial yang Dirasakan dan Stres kerja. Hasil ini ditunjukkan oleh koefisien korelasi  $r_{xy} = -0,506$  dengan koefisien signifikansi  $p = 0,00$ ,  $p < 0,05$ . Berdasarkan penjelasan di atas maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara dukungan sosial yang dirasakan dengan stres kerja.

Kata Kunci : stres kerja, dukungan sosial, karyawan pabrik bagian produksi

**The Relationship Between Social Support and Work Stress on Factory  
Production Area's Employee at PT. Industri Karet Nusantara  
PRTRA (Pabrik Rubber Thread & Rubber Articles)**

*Dima Wuenta Caesaria*

**ABSTRACT**

Work stress become an important things to be observe because it give an influence to job satisfaction. There is so many way to reduce work stress, one of them is the presence of perceived social support. The aim of this research was to investigate the relationship between perceived social support and work stress. The research subject were 61 factory production area's employee of PT. Industri Karet Nusantara PRTRA (Pabrik Rubber Thread & Rubber Articles), Medan. The subject criteria for the research were the employee who working in the same company, minimum work period is one year and permanent employee in a factory. This research used *SPSS for Windows verse 17.00* program to analized research's data. Item selection in the research were qualitative analysis and intem-total correlation. After item selection, Social Support Scale had 30 items and Work Stress Scale has 20 items. The reliability coefficient ( $\alpha$ ) for Work Stress Scale was 0.880 and for Social Support Scale was 0.912. This coefisient indicate that both measuring instrument had a high reliability because of the value of reliability coefficient ( $\alpha$ ) almost reach 1. The hypothesis testing that used to saw the relationship between that two variable was *Pearson Product-Moment*. The result indicate that there was a significant negative correlation between social support and work stress. This result shown by correlation coefficient value  $r_{xy} = -0.506$  with probability coefficient value  $p = 0.00$  ,  $p < 0,05$ . Based on the description above could be it concluded that there was a negative significant correlation between perceived social support and work stress.

Keyword : work stress, social support, factory production area employee.