

## ABSTRAK

Wahyu Eko Mardani (2009). **Hubungan Antara Sikap Terhadap Penempatan Kerja dan Mutu Pelayanan Umum para Bidan Desa di Kabupaten Kebumen.** Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Sanata Dharma.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara Sikap Terhadap Penempatan Kerja dengan Mutu Pelayanan Umum para Bidan Desa di Kabupaten Kebumen. Hipotesis dari penelitian ini adalah ada hubungan positif antara sikap terhadap penempatan kerja dengan mutu pelayanan umum yang diberikan para bidan desa.

Subyek dalam penelitian ini adalah para bidan desa di Kabupaten Kebumen dan berjumlah 58 orang. Data dalam penelitian ini diperoleh dari penyebaran skala sikap terhadap penempatan kerja, sedangkan mutu pelayanan umum bidan desa diperoleh dari hasil penilaian 2 rater. Data sikap yang diperoleh tersebut kemudian diolah dengan menggunakan program *SPSS for windows versi 16.00*. Koefisien reliabilitas dari skala sikap terhadap penempatan kerja adalah 0,953, sedangkan reliabilitas antar rater penilaian mutu pelayanan umum bidan desa adalah sebesar 0,896. Untuk mengetahui hubungan antara sikap terhadap penempatan kerja dengan mutu pelayanan umum para bidan desa digunakan korelasi *Product Moment Pearson*.

Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang positif antara sikap terhadap penempatan kerja dengan mutu pelayanan umum para bidan desa di Kabupaten Kebumen dengan koefisien korelasi sebesar 0,585 dengan taraf signifikansi 0,01. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi atau positif sikap terhadap penempatan kerja yang dijalani semakin tinggi atau baik pula mutu pelayanan yang diberikan.

Kata Kunci: Sikap terhadap Penempatan Kerja, Mutu Pelayanan, Bidan Desa

## ABSTRACT

Wahyu Eko Mardani (2009). **The midwives attitude toward job placement and their service quality in Kebumen.** Yogyakarta: Sanata Dharma University.

The aim of the research was to find the correlation between the midwives attitude toward job placement and their service quality in Kebumen. The hypothesis of this research was there was a positive correlation between the midwives attitude toward job placement and their service quality.

The sample of this study were the midwives in Kebumen and there were 58 participant. The data was collected by distributing the scale of attitude toward job placement and the midwives service quality collected by took 2 rater. For the data analysis, this study used SPSS for Windows version 16.00. The. Reliability coefficient for the scale of attitude toward job placement was 0,953 and reliability coefficient for quality service was 0,896. This study used Product Moment Pearson to find the relationship between the midwives attitude toward job placement and their service quality in Kebumen.

The result show there was a positive correlation between the midwives attitude toward job placement and their service quality in Kebumen. It was shown by the amount of correlation coefficient, which was 0,585 at the level of significant 0,01. We can conclude that the higher or positive the midwives attitude toward job placement gets, the higher midwives service quality will gets too.

Keywords: Job placement, service quality, the midwives