

PLAGIAT MERUPAKAN TINDAKAN TIDAK TERPUJI

HUBUNGAN ANTARA *ADVERSITY QUOTIENT* DAN KINERJA PADA AGEN ASURANSI

Elizabeth Silviana Putri N.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Adversity Quotient* dan kinerja pada agen asuransi. Variabel dalam penelitian ini adalah kinerja sebagai variabel tergantung dan *Adversity Quotient* sebagai variabel bebas. Hipotesis penelitian ini adalah terdapat hubungan positif antara *Adversity Quotient* dan kinerja pada agen asuransi. Hipotesis ini berarti bahwa semakin tinggi *Adversity Quotient* maka kinerja akan menjadi semakin tinggi dan begitu juga sebaliknya, semakin rendah *Adversity Quotient* maka semakin rendah kinerja karyawan. Subjek penelitian ini adalah agen asuransi dengan masa kerja minimal satu tahun. Penelitian ini menggunakan subjek sebanyak 68 agen asuransi. Alat pengumpul data yang digunakan terdiri dari dua alat ukur, yaitu skala *Adversity Quotient* dan skala kinerja. Skala *Adversity Quotient* memiliki koefisien reliabilitas alpha sebesar 0,948 dan pada skala kinerja sebesar 0,941. Dari hasil analisis data penelitian diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,565 dengan signifikansi 0,000. Hasil ini berarti ada hubungan yang positif dan signifikan antara *Adversity Quotient* dan kinerja. Hal ini juga menandakan bahwa hipotesis awal penelitian diterima.

Kata Kunci : *Adversity Quotient*, kinerja

**THE CORRELATION BETWEEN ADVERSITY QUOTIENT AND
PERFORMANCE OF INSURANCE AGENT**

Elizabeth Silviana Putri N.

ABSTRACT

This research aims to determine the correlation between Adversity Quotient and performance of the insurance agents. The variables in this research is the performance as a dependent variables and the adversity quotient as independent variables. The hypothesis of this research is that there is a positive correlation between Adversity Quotient and the performance of the insurance agents. This hypothesis means that the higher the Adversity Quotient then the performance will be higher and vice versa. The subjects of this research are the insurance agents with at least one year working period. This research uses the subject as much as 68 insurance agents. The measuring devices used were two measuring devices, those were Adversity Quotient scale and performance scale. The Adversity Quotient scale has 0,948 alpha reliability coefficient and 0,941 on a scale of performance. The results of the data analysis indicated that correlation coefficient of 0,565 with a significance of 0,000. This result means there is a positive correlation and significant between the Adversity Quotient and performance. It also indicated that the initial hypothesis of the research was received.

Keyword : Adversity Quotient, Performance