

# HUBUNGAN ANTARA PERILAKU ASERTIF DAN TINGKAT STRES KERJA PADA KARYAWAN

*Fransiska Willentia Paramitasari*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji signifikansi hubungan yang negatif antara perilaku asertif dan tingkat stres kerja pada karyawan. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan negatif antara perilaku asertif dan tingkat stres kerja pada karyawan. Subjek penelitian adalah karyawan *Outbond Billing* dan *Costumer Care* PT. Telkom, Denpasar. Jumlah subjek dalam penelitian ini adalah 90 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran skala perilaku asertif dan skala stres kerja. Koefisien reliabilitas dari skala perilaku asertif sebesar 0,922 dan koefisien reliabilitas skala stres kerja karyawan sebesar 0,836. Untuk mengetahui hubungan antara perilaku asertif dan tingkat stres kerja pada karyawan digunakan teknik koefisien korelasi *product momen Pearson*. Koefisien korelasi ( $r$ ) yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebesar -0,464 dengan taraf signifikansi ( $p$ ) 0,000. Hal ini berarti ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara perilaku asertif dan tingkat stres kerja pada karyawan. Maka semakin tinggi perilaku asertif semakin rendah tingkat stres kerja pada karyawan.

Keyword : perilaku asertif, stres kerja, karyawan

# **THE RELATIONSHIP BETWEEN ASSERTIVENESS AND EMPLOYEE WORK STRESS**

*Fransiska Willentia Paramitasari*

## **ABSTRACT**

*This research was aimed to know relation between assertiveness and employee work stress. The hypotheses of the research is there is a negative correlation between assertiveness and employee work stress. The research subjects are employee at Outbond Billing and Costumer Care PT. Telkom, Denpasar. There are 90 employees subject in this research. Scale of assertiveness and work stress was used to collect the data. The reliability coefficient from scale assertiveness is 0,922 and reliability coefficient from scale work stress is 0,836. To know the correlation between assertiveness and employee work stress, the collected data was analyzed by correlation Pearson Product Moment technique. Results of the research showed the correlation coefficient (r) -0,464 with value  $p = 0,00$  ( $p < 0,01$ ). That means there was a high significant and negative correlation between assertiveness and employee work stress. The higher assertiveness, the lower employee work stress will get.*

Keyword : assertiveness, work stress, employee