

# STUDI DESKRIPTIF TENTANG PENDAMPING ANAK JALANAN DENGAN *VOLUNTEER PROCESS MODEL*

*Elycia Widiastuti*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengalaman para pendamping dalam mendampingi anak jalanan dengan menggunakan model *volunteer process*. Model *volunteer process* merupakan kerangka konseptual yang mendeskripsikan pengalaman pendamping dalam tiga tahap yaitu tahap *antecedents*, *experiences*, dan *consequences*. Pengambilan data dilakukan dengan cara melakukan wawancara mendalam dengan 1 orang pendamping dari Rumah singgah Diponegoro, 2 orang pendamping dari Rumah singgah Ahmad Dahlan, dan 2 orang pendamping Rumah singgah Girlan Nusantara. Analisis data dilakukan dengan cara organisasi data dan koding hingga ditemukan tema-tema hasil penelitian. Berdasarkan hasil analisis diketahui bahwa Pada tahap *Antecedents* motif-motif para pendamping dalam mendampingi anak jalanan adalah motif generativitas, motif agama, motif pemenuhan diri, dan motif afiliasi. Pada tahap *Experiences*, pendamping memperoleh kepuasan, hubungan yang erat dengan komunitas serta pengalaman menghadapi masalah. Masalah yang dihadapi oleh para pendamping meliputi masalah yang bersumber dari anak jalanan, masalah struktural rumah singgah, dan masalah yang bersumber dari luar rumah singgah. Para pendamping melakukan beberapa upaya untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi dengan cara bekerjasama dengan pihak lain, melakukan usaha mandiri, menentukan sikap terhadap anak jalanan, menyakinkan diri untuk mampu menghadapi masalah, dan berserah kepada Tuhan. Pada tahap *Consequences*, Para pendamping memperoleh hasil adanya perubahan yang lebih baik pada anak jalanan serta masyarakat. Para pendamping juga tetap bertahan dalam pendampingan anak jalanan didorong oleh rasa tanggung jawab.

**Kata Kunci :** Pendamping anak jalanan, *Volunteer process model*, Analisis tematik

# **A DESCRIPTIVE STUDY OF THE STREET CHILDREN COUNSELOR USING VOLUNTEER PROCESS MODEL**

***Elycia Widiastuti***

## **ABSTRACT**

*This reserach aims at describing the experiences of counselors in the process of street children guidance using volunteer process model. This model is a conceptual framework which describes the experiences of the counselors in three stages; antecedents, experiences, and consequences. Data sampling are done by doing in depth interview with a counselor from rumah singgah Diponegoro, two counselors from rumah singgah Ahmad Dahlan, and two counselors from rumah singgah Girlan Nusantara. Data analysis is done by organizing the data and coding until the themes of research are found. Based on the data analysis, it is found that on the Antecedents strage, the motives of the counselors are generativity, religion, self fulfillment, and afiliation. On the Experiences stage, councelors received satisfation, relation with community and also the experience face the problems. The common problems of the counselors are problem from the street children themselves, problem from inside and/or outside rumah singgah. The counselors did some efforts to solve the problems by making a cooperation with other parties, independent efforts, decide the attitude for the children, convince themselves that they can do this, and surrender to the God. On the Consequences stage, the councelors found tha positif changes with the street children and society. The counselors still survive in the process of the guidance because they feel it is their responsibility.*

**Key word:** *The street children counselor, volunteer process model, thematic analysis*