

**PERILAKU RESPONSIF PENGASUH TERHADAP BAYI  
DI YAYASAN SAYAP IBU YOGYAKARTA**

*Susana Asti Widiasih*

**ABSTRAK**

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan perilaku responsif pengasuh dengan bayi di Yayasan Sayap Ibu Yogyakarta. Bayi yang tinggal di panti asuhan memiliki kebutuhan yang sama dengan bayi yang sejak lahir tinggal bersama orang tua kandungnya. Mereka membutuhkan pengasuh dalam memenuhi kebutuhannya. Dalam hal ini perilaku responsif pengasuh untuk memenuhi kebutuhan bayi juga penting untuk diperhatikan. Perilaku responsif penting diperhatikan untuk mewujudkan *secure attachment* (kelekatan yang aman). Kemampuan pengasuh dalam merespon kebutuhan bayi akan memperkuat ikatan antara pengasuh dan bayi, juga akan memberikan rasa aman pada bayi sehingga bayi dapat mengeksplorasi lingkungan dengan baik. Subjek penelitian ini adalah bayi yang berusia 0-2 tahun dan pengasuh yang jaga pada saat proses pengambilan data berlangsung. Pengambilan data dilakukan dengan observasi dan wawancara. Pencatatan hasil observasi dilakukan dengan metode *event sampling*. Dari hasil observasi, peneliti mengelompokkan perilaku-perilaku yang muncul ke dalam dua kategori yaitu perilaku responsif positif dan perilaku responsif negatif. Selanjutnya peneliti menghitung prosentase untuk tiap kategori perilaku. Wawancara dilakukan sebagai cara untuk melengkapi data yang belum dapat diperoleh melalui observasi. Subjek wawancara yang dipilih adalah pengasuh yang bekerja di Yayasan Sayap Ibu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku responsif yang diberikan oleh pengasuh terhadap stimulus yang ditunjukkan oleh bayi cenderung bersifat negatif. Perilaku yang sering muncul adalah pengasuh cenderung mengabaikan kebutuhan bayi dan kurang sabar dalam menanggapi kebutuhan bayi. Pengasuh cenderung mengabaikan kebutuhan bayi dan kurang sabar dalam menanggapi kebutuhan bayi menjadi tindakan yang terlihat dominan dilakukan oleh pengasuh yang bekerja di Yayasan Sayap Ibu. Bentuk tindakan tersebut misalnya pengasuh mengabaikan bayi, sibuk mendengarkan musik dengan menggunakan *headset* dan mengobrol dengan pengasuh lain ketika bayi terlihat membutuhkan pengasuh. Selain itu pengasuh juga memarahi dan terlihat memaksa bayi ketika merespon kebutuhan bayi. Faktor yang mempengaruhi perilaku pengasuh dalam menanggapi stimulus yang ditunjukkan oleh bayi meliputi tidak adanya training khusus yang diberikan pada pengasuh, jam kerja yang panjang, tugas pengasuh yang tidak hanya mengasuh bayi dan perbandingan antara jumlah pengasuh dengan jumlah bayi yang tidak seimbang.

**Kata Kunci:** Perilaku Responsif, *Attachment*, Pengasuh

**RESPONSIVE BEHAVIOR OF CAREGIVERS TO INFANT AT SAYAP  
IBU FOUNDATION YOGYAKARTA**

*Susana Asti Widiasih*

**ABSTRACT**

*This study is a descriptive study aimed to describe the responsive behavior among caregivers and infant at Sayap Ibu Foundation Yogyakarta. Infants who live in orphanages have the same needs as those who live with their biological parents since they were born. Infants who live in orphanage need caregiver to get their needs. In this case, the caregivers' responsive behavior to meet the infants needs is also an important subject of attention. Taking attention to responsive behavior is important in order to create secure attachment (secure attachment). Caregivers ability to respond what babies need will strengthen the bond between caregiver and the infants, and it will also provide feel of secure for the infants so they can explore their surrounding well. The subjects of this study are 0-2-year-old infants and caregivers who are on duty when the data collection was conducted. The data was collected through observation and interviews. The observation result recording is conducted with the method of sampling event. From the observations, the researcher groups the behaviors that were observed into two categories: positive responsive behavior and negative responsive behavior. The researchers then calculated the percentage of each behavior category. The interviews were conducted as a method to complete the data which cannot be obtained through observation. The selected interview subjects were babysitters who work at Sayap Ibu Foundation. The research result shows that the behavior performed by the caregivers toward stimulus performed by the infants tends to be negative. Behavior that often arises is that the caregiver tends to ignore what infants need and to be impatient in responding to the needs. The caregivers who tend to neglect the needs of infants and impatient in responding to the needs of infants became visibly dominant behavior performed by caregivers who work at Sayap Ibu Foundation. The kinds of caregivers behavior are ignoring the infant, getting busy listening to music with a headset, and having chat with fellow caregiver while the baby seems to need them. In addition to that, the caregiver also was also observed scolding and forcing the baby when responding what the infant needs. Factors that influence the caregivers behavior in their response to the stimulus performed by infants are the lack of specialized training provided for the caregiver, the long working hours, the work load which is not only taking care of the infants, and a comparison between the number of caregivers with a number of infants which is insufficient.*

**Keywords:** *Responsive Behavior, Attachment, Caregiver*