

HUBUNGAN ANTARA SUASANA HATI (*MOOD*) DAN DIMENSI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN

Studi Pada Mahasiswa Psikologi
Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Agustin Chintia Ayu Nugroho

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara suasana hati (*mood*) dan *organizational citizenship behavior* (*ocb*). Hipotesis dalam penelitian ini yaitu adanya hubungan positif antara suasana hati (*mood*) dan dimensi – dimensi OCB. Penelitian ini menggunakan 259 karyawan sebagai subjek penelitian, yang sudah bekerja \pm 1 tahun. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah skala suasana hati (*mood*) dan skala *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Reliabilitas dari skala suasana hati (*mood*) adalah 0.827 dan skala *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) adalah sebagai berikut: pada dimensi *altruisme* sebesar 0.717, *courtesy* sebesar 0.786, *conscientiousness* sebesar 0.757, *sportmanship* sebesar 0.655, *civic virtue* sebesar 0.805. Metode analisis data dengan korelasi *Spearman Rho* pada program *spss 16* dikarenakan distribusi data tidak normal. Hasil perhitungan dari hubungan suasana hati (*mood*) dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) menunjukkan koefisien korelasi sebesar 0.390 dengan signifikansi 0.000 ($p < 0.01$) pada dimensi *civic virtue*, koefisien korelasi sebesar 0.341 dengan signifikansi 0.000 ($p < 0.01$) pada dimensi *conscientiousness*, koefisien korelasi sebesar 0.282 dengan signifikansi 0.000 ($p < 0.01$) pada dimensi *courtesy*, koefisien korelasi sebesar 0.244 dengan signifikansi 0.000 ($p < 0.01$) pada dimensi *altruisme*, koefisien korelasi sebesar 0.235 dengan signifikansi 0.000 ($p < 0.01$) pada dimensi *sportmanship*. Hal ini berarti bahwa hipotesis dari penelitian ini diterima.

Kata kunci: suasana hati (*mood*), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

THE RELATIONSHIP BETWEEN MOOD AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) DIMENSION TOWARDS EMPLOYEES

A Study of Psychology Student
Sanata Dharma University

Agustin Chintia Ayu Nugroho

ABSTRACT

The aim of this research was to find out the relationship between mood and organizational citizenship behavior (OCB). The research hypothesis was positive relationship between mood and OCB dimensions. The research subjects were 259 employees who had been working for \pm 1 year. Mood scale and Organizational Citizenship Behavior (OCB) scale are used as data collecting tool in this research. Mood scale reliability was 0.827 and Organizational Citizenship Behavior (OCB) scale was follows: 0.717 for altruism dimension, 0.786 for courtesy, 0.757 for conscientiousness, 0.655 for sportsmanship, 0.805 for civic virtue. For data analysis method, the writer used Spearman Rho correlation in SPSS 16 program because data was not distributed normal. The result for relationship between mood and organizational citizenship behavior (OCB) showed that in civic virtue dimension, correlation coefficient of 0.390 with the significance of 0.000 ($p < 0.01$); in conscientiousness dimension, correlation coefficient of 0.341 with the significance of 0.000 ($p < 0.01$); in courtesy dimension, correlation coefficient of 0.282 with the significance of 0.000 ($p < 0.01$); in altruism dimension, correlation coefficient of 0.244 with the significance of 0.000 ($p < 0.01$); in sportsmanship dimension, correlation coefficient of 0.235 with the significance of 0.000 ($p < 0.01$). The result concluded that the hypothesis is accepted.

Keywords: mood, Organizational Citizenship Behavior (OCB)