

ABSTRAK

Monica Nur Indriati (2001). Hubungan antara perilaku asertif dan pengelolaan konflik secara konstruktif pada karyawan administratif Universitas Sanata Dharma Yogyakarta. Yogyakarta : Fakultas Psikologi, Jurusan Psikologi, Program Studi Psikologi, Universitas Sanata Dharma.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji ada tidaknya hubungan antara perilaku asertif dan pengelolaan konflik secara konstruktif pada karyawan. Asumsinya adalah apabila karyawan memiliki perilaku asertif yang tinggi, maka pengelolaan konflik secara konstruktifnya akan tinggi. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif dan signifikan antara perilaku asertif dan pengelolaan konflik secara konstruktif pada karyawan.

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan administratif Universitas Sanata Dharma Unit Biro Administrasi Umum sebanyak 51 karyawan. Metode pengumpul data yang digunakan dalam penelitian ini berbentuk skala. Alat pengumpul data yang digunakan terdiri dari dua alat ukur, skala perilaku asertif dan skala pengelolaan konflik secara konstruktif. Dari statistik item dan reliabilitas pada skala perilaku asertif diperoleh 42 item yang dinyatakan lulus seleksi dengan koefisien reliabilitas alpha sebesar 0.8894. Sedangkan uji statistik item dan reliabilitas pada skala pengelolaan konflik secara konstruktif diperoleh 48 item yang dinyatakan lulus seleksi dan koefisien reliabilitas alpha sebesar 0.8895. Untuk mengetahui adakah hubungan antara perilaku asertif dan pengelolaan konflik secara konstruktif digunakan metode analisa data korelasi product moment dari Pearson.

Dari hasil analisis data penelitian diperoleh koefisien korelasi sebesar $r = 0.424$ ($p < 0.01$) dengan koefisien determinasi sebesar $r^2 = 0.18$. Hasil ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara perilaku asertif dan pengelolaan konflik secara konstruktif pada karyawan administratif Universitas Sanata Dharma. Hal ini berarti hipotesis yang diajukan diterima. Hasil tersebut juga menunjukkan bahwa perilaku asertif berperan sebesar 18% terhadap pengelolaan konflik secara konstruktif. Selain itu, karyawan administratif Universitas Sanata Dharma yang menjadi subjek dalam penelitian ini memiliki taraf perilaku asertif dan pengelolaan konflik secara konstruktif yang tinggi.

ABSTRACT

Monica Nur Indriati (2001). The correlation between assertiveness behavior and constructive conflict management of administrative staffs of Sanata Dharma University. Yogyakarta : The Faculty of Psychology, Department of Psychology, Psychology Study Program, Sanata Dharma University.

This research aimed to test whether or not there was a correlation between assertive behavior and constructive conflict management in the administrative staffs. The underlying assumption was that the more the staffs assertively behave, the more they have constructive conflict management. Therefore, the hypothesis proposed in this research was that there is a positive and significant correlation between assertive behavior and constructive conflict management of the staffs.

The subjects of this research were the administrative staffs of the General Administration Bureau of Sanata Dharma University, that consisted of 51 staffs. The method of data gathering used in this research was in a scale form. It consisted of two measurement instruments. Those two instruments were the assertive behavior scale and the constructive conflict management scale. Forty-two items of the assertive-behavior scale survived from the item-analysis with a reliability coefficient = 0.8894, and forty-eight items of the constructive conflict management scale survived from the item-analysis with a reliability coefficient = 0.8895. In order to find out the correlation between the administration staff's assertive behavior and their constructive conflict management, the researcher used Pearson product moment correlation as the method of data analysis.

From the analysis of data, it was found that the correlation coefficient was $r = 0.424$ ($p < 0.01$) and its coefficient determination was $r^2 = 0.18$. This result reflected that there was a positive significant correlation between assertive behavior and constructive conflict management in the administrative staffs of Sanata Dharma University. This means that the proposed hypothesis was accepted. The result also showed that assertive behavior contributes 18% to constructive conflict management. It also showed that the administration staffs of Sanata Dharma University who were the subjects of this research had a high degree assertive behavior and constructive conflict management.