

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat perbedaan persepsi karyawan mengenai keterbukaan komunikasi baik dari pimpinan terhadap karyawan (*downward*) maupun dari karyawan terhadap pimpinan (*upward*) ditinjau dari jenis kelamin, lama bekerja, dan tingkat pendidikan.

Subyek dalam penelitian ini adalah para karyawan-karyawati tetap PD Tarumartani Yogyakarta, terdiri atas 70 orang responden masing-masing 35 orang laki-laki dan 35 orang perempuan dengan lama kerja dan tingkat pendidikan yang berbeda. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner yang terdiri atas 32 item pertanyaan yang bersifat tertutup menggunakan skala Likert. Sedangkan analisis data yang digunakan untuk pengujian hipotesis ( $2 \times 2 \times 2$ ) adalah *Univariate Analysis of Variance* atau *Three Way ANOVA* dan perhitungannya dilakukan dengan bantuan komputer (program SPSS).

Hasilnya: (1) ditinjau dari segi interaksi antara variabel jenis kelamin, lama bekerja, dan tingkat pendidikan karyawan secara bersama-sama, tidak ada perbedaan dalam hal persepsi karyawan mengenai keterbukaan komunikasi, baik dari pimpinan terhadap karyawan (*downward*) maupun dari karyawan terhadap pimpinan (*upward*),  $F$  hitung = 0,150 sedangkan  $F$  tabel = 2,753 berarti  $F$  tabel >  $F$  hitung; (2) ditinjau dari segi jenis kelamin karyawan, tidak ada perbedaan persepsi karyawan mengenai keterbukaan komunikasi antara pimpinan terhadap karyawan (*downward*) di mana  $F$  hitung 2,986 dan  $F$  tabel 3,966 yang berarti  $F$  tabel >  $F$  hitung; tetapi ada perbedaan untuk komunikasi antara karyawan terhadap pimpinan (*upward*) di mana  $F$  hitung 5,453 dan  $F$  tabel 3,966 yang berarti  $F$  tabel <  $F$  hitung; (3) ditinjau dari lama kerja karyawan, ada perbedaan yang signifikan dalam hal persepsi karyawan mengenai keterbukaan komunikasi antara pimpinan terhadap karyawan (*downward*), di mana  $F$  hitung 10,501 dan  $F$  tabel 3,966 yang berarti  $F$  hitung >  $F$  tabel, tetapi tidak ada perbedaan persepsi karyawan mengenai keterbukaan komunikasi dari karyawan terhadap pimpinan (*upward*), di mana  $F$  hitung 0,648 dan  $F$  tabel 3,966 yang berarti  $F$  hitung <  $F$  tabel; (4) ditinjau dari tingkat pendidikan karyawan, ada perbedaan yang signifikan dalam hal persepsi karyawan mengenai keterbukaan komunikasi baik *downward* ( $F$  hitung 4,270,  $F$  tabel 3,966 yang berarti  $F$  hitung >  $F$  tabel) maupun *upward* ( $F$  hitung = 6,854,  $F$  tabel = 3,966 sehingga  $F$  hitung >  $F$  tabel); dan (5) ditinjau dari *mean* per indikator, pada komunikasi yang bersifat *downward*, *mean* paling tinggi pada indikator *feedback*, disusul indikator informatif, indikator instruksional, dan yang paling kecil indikator rasional, sedangkan pada komunikasi yang bersifat *upward*, *mean* paling tinggi pada indikator apresiasi, disusul indikator laporan kerja karyawan, indikator *feedback*, dan yang paling kecil indikator laporan masalah karyawan.

## ABSTRACT

The objective of the study is to investigate the difference between level of the employee's perception of both the downward communication transparencies of leaders to the employee and the upward one of the employees to the leaders considering the sex, working period, and the education level of them.

The subjects of the study are the permanent employees of PD Tarumartani Yogyakarta, consisting of 70 respondents who are 35 males and 35 females with the varying working period and education level. The data are collected by using a questionnaire of 32 closed items and analyzed by using univariate analysis of variance or three-way ANOVA to test the hypothesis (2 x 2 x 2) and the calculation is conducted by using SPSS computer program.

Based on the results of the study it is concluded that: (1) considering the interaction between the variable of employee's sex, working period, and education level collectively there is no difference in their perception of both the downward communication transparencies of leaders to the employee and the upward one of the employee's perception to the leaders,  $F_{\text{count.}} = 0.150$ , while  $F_{\text{table}} = 2.753$  that means  $F_{\text{table}} > F_{\text{count.}}$ ; (2) considering the employee's sex there is no difference in their perception of both the downward communication transparencies of leaders to the employee with  $F_{\text{count.}} = 2.986$  and  $F_{\text{table}} = 3.966$  that means  $F_{\text{table}} > F_{\text{count.}}$ , but there is difference in the upward one of the employee to the leaders with  $F_{\text{count.}} = 5.435$  and  $F_{\text{table}} = 3.966$  that means  $F_{\text{table}} < F_{\text{count.}}$ ; (3) considering the working period of the employee there is a significant difference in their perception of both the downward communication transparencies of leaders to the employee with  $F_{\text{count.}} = 10.501$  and  $F_{\text{table}} = 3.966$  that means  $F_{\text{count.}} > F_{\text{table}}$ , but there is no difference in the perception of the upward one of the employee to the leaders with  $F_{\text{count.}} = 0.648$  and  $F_{\text{table}} = 3.966$  that means  $F_{\text{count.}} < F_{\text{table}}$ ; (4) considering the education level of the employee there is significant difference in their perception of both the downward communication transparencies of leaders to the employee with  $F_{\text{count.}} = 4.270$  and  $F_{\text{table}} = 3.966$  that means  $F_{\text{count.}} > F_{\text{table}}$  and the upward one of the employee's perception to the leaders with  $F_{\text{count.}} = 6.854$  and  $F_{\text{table}} = 3.966$  that means  $F_{\text{count.}} > F_{\text{table}}$ ; (5) considering the mean of each of the indicators, the mean of the downward communication is, in a ranking order, found first in the feedback, informative, instructional and the last in rational indicators, while the mean of the upward communication is, in a ranking order, found first in the operating, work report, feedback and the last in employee problem report indicators.