

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA *NEED FOR NURTURANCE* DAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT BETHESDA YOGYAKARTA

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *need for nurturance* dan mutu pelayanan keperawatan di rumah sakit. *Need for nurturance* atau kebutuhan memelihara merupakan kebutuhan yang seharusnya dimiliki oleh seorang perawat. Karena kebutuhan tersebut memungkinkan perawat untuk memberikan pelayanan yang bermutu terhadap pasien. Hipotesis penelitian yang diajukan adalah adanya hubungan positif antara *need for nurturance* dan mutu pelayanan keperawatan.

Subjek penelitian adalah perawat bagian rawat inap di RS Bethesada. Jumlah subjek penelitian adalah 44 orang. Kriteria subjek penelitian adalah perawat pelaksana dengan masa kerja minimal 1 tahun dan berpendidikan SPK. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran skala *need for nurturance* dan pengambilan data dokumentasi dari rumah sakit.

Metode analisis data yang digunakan adalah uji korelasi Product Moment. Koefisien korelasi yang dihasilkan adalah $r = 0,713$ ($p < 0,01$). Hasil ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara *need for nurturance* dan mutu pelayanan keperawatan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *need for nurturance* menyumbang sedikit lebih tinggi sebesar 50,83 % terhadap mutu pelayanan keperawatan.

Penelitian ini juga menemukan tidak adanya hubungan yang signifikan antara masa kerja dan *need for nurturance* maupun dengan mutu pelayanan keperawatan.

ABSTRACT

The aim for this research was to find out the correlation between the need for nurturance and the service quality of nursery in the hospital. Need for nurturance or the need of caring was the need which had to be owned by nurses, because the need mentioned above enables nurses to give a good care to the patient. The hypothesis of this research was there was a positive correlations between need for nurturance and the service quality of nursery.

The subjects of the research were nurses of the hospitalized patient in Bethesda Hospital. The number of the subjects research were 44 persons. The criteria of subjects were nurses with at least one year experienced in their field and having a SPK certificate. The method of collecting data was by spreading scale of the need for nurturance and obtaining documentation data from the hospital.

The method of analysis used was the correlation Product Moment test. The result of the coefficient correlation was $r=0,713$ ($p<0,01$). This result showed that there was a positive significant correlation between the need for nurturance and service quality of nursery. The results of this research also showed that the need for nurturance would contribute of 50,83% to the service quality of nursery.

This research also found out that there was no significant correlations between the time work and the need for nurturance or the service quality of nursery.