

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki hubungan antara kecerdasan emosional dan kecenderungan menggunakan *problem focused coping* pada wiraniaga pria. Kecerdasan emosional meliputi kemampuan manajemen emosi dan *problem focused coping* memerlukan manajemen emosi yang intensif. Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti merumuskan masalah apakah ada hubungan positif yang signifikan antara kecerdasan emosional dan kecenderungan menggunakan *problem focused coping* pada wiraniaga pria.

Subjek dalam penelitian ini adalah 86 wiraniaga pria PT. Columbindo Perdana Cabang Yogyakarta yang telah bekerja selama minimal 6 bulan dan berpendidikan minimal SLTA. Dari data yang diperoleh, subjek yang mengikuti penelitian ini berusia antara 22 tahun sampai 36 tahun dan sebagian besar telah bekerja di PT. Columbindo selama lebih dari 1 tahun. Metode penelitian ini adalah penyebaran skala untuk diisi oleh subjek (metode survey). Alat pengumpulan data adalah Skala Kecerdasan Emosional dan Skala *Problem Focused Coping*. Uji coba kesahihan butir dan reliabilitas skala penelitian menghasilkan koefisien reliabilitas 0,954 untuk Skala Kecerdasan Emosional dengan koefisien korelasi aitem-total bergerak dari -0,582 sampai 0,678, sedangkan untuk Skala *Problem Focused Coping* adalah 0,941 dengan koefisien korelasi aitem-total bergerak dari 0,117 sampai 0,647. Kedua skala tersebut memiliki status andal.

Hasil analisis data menyatakan bahwa sebaran data yang ada normal dan mempunyai korelasi linier. Koefisien korelasi yang diperoleh adalah 0,458 dengan $p < 0,05$. Artinya hipotesis yang menyatakan ada korelasi positif antara kecerdasan emosional dan kecenderungan menggunakan *problem focused coping* pada wiraniaga pria diterima.

ABSTRACT

This research's objective is to investigate the relationship between emotional intelligence and tendency of using problem focused coping on salesmen. Emotional intelligence includes emotion management ability and problem focused coping needs emotion management. Based on these backgrounds, researcher formulated a problem that goes as follows : Is there any significant and positive relationship between emotional intelligence and tendency of using problem focused coping on salesmen?

This research's participants are 86 salesmen that have graduated from highschool and have been working minimal for 6 months in PT. Columbindo Perdana Branch Yogyakarta. From the data, the age of this research's participants are between 22 years old and 36 years old and most of the participants have worked in PT. Columbindo for more than 1 year. The method of this research is scale distributing for the participants (Survey Method). The data gathering's instruments are Emotional Intelligence Scale and Problem Focused Coping Scale. The validity and reliability's try out of these scales resulted in reliability coefficient 0.954 for Emotional Intelligence Scale (item-total reliability coefficient moves from $-0.582 - 0.678$) and 0.941 for Problem Focused Coping Scale (item-total reliability coefficient moves from $0.117-0.647$). Both of these scales have reliable status.

The data analysis result shows that distributing of the data is normal and has linear correlation. The correlation coefficient is 0.458 with $p < 0.05$. It means the hypothesis which states that there is a positive correlation between emotional intelligence and tendency of using problem focused coping on salesmen can be accepted.