

ABSTRAK

EVALUASI PELAKSANAAN TUGAS *ACCOUNT REPRESENTATIVE* (AR)
DALAM SISTEM MODERNISASI PERPAJAKAN KANTOR PAJAK
PRATAMA

(Studi Kasus di Kantor Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo)

Rima Ayu Anggraini

NIM : 112114130

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

2016

Account Representative (AR) adalah petugas yang bertugas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama yang sudah menerapkan sistem administrasi modern. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pelaksanaan *Account Representative* dalam sistem modernisasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pasar Rebo.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Uji validitas dan uji reabilitas diterapkan untuk menguji data dari kuesioner. Analisis yang dilakukan dengan menggunakan Rentang Kelas.

Hasil penelitian pelaksanaan *Account Representative* di KPP Pratama Jakarta Pasar Rebo adalah sebesar 29,35 dari 30,00. Hal ini menunjukkan bahwa *Account Representative* dalam sistem modernisasi di KPP Pratama Pasar Rebo berada di rentang 25,2-30,0 yang dikategorikan sangat baik.

Kata kunci: Pelaksanaan *Account Representative*, sistem modernisasi perpajakan

ABSTRACT

EVALUATION OF ACCOUNT REPRESENTATIVE IN THE
MODERNIZATION OF THE SYSTEM TAXATION OF TAX SYSTEM
OFFICER

(The Case Study at *Pratama* Tax Office Pasar Rebo Jakarta)

Rima Ayu Anggraini

NIM :112114130

Sanata Dharma University of Yogyakarta

2016

Account Representative is the officer in charge at the *Pratama* Tax Office Pasar Rebo Jakarta, which has already applied modern administrative system. The purpose of this research is to evaluate the account representative in the *Pratama* Tax Office Pasar rebo Jakarta.

The kind of this research is case study. The data was collected using a questionnaire. Validity and reliability test were applied to the data from the questionnaire. The analysis was done using a range of classes.

Research shows that the evaluation of Account Representative in the *Pratama* Tax Office Pasar Rebo Jakarta was scored 29,35 from 30,00. This shows that the Account Representative in the modernization of the taxation system in *Pratama* Tax Office Pasar Rebo Jakarta in the range of 25,2-30,0 which is categorized as very good.

Keywords : implementation account representative, tax modernization system