

**ABSTRAK**  
**KECERDASAN EMOSIONAL PERAWAT DALAM**  
**MELAKSANAKAN ASUHAN KEPERAWATAN**  
**PADA R.S St. YUSUP BANDUNG**

Yosephin Benedikta H.K  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2005

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan bagaimana kecerdasan emosional perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan pada rumah sakit St. Yusup Bandung. Peneliti ingin mengetahui seberapa tinggi kecerdasan emosional perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan. Perawat merupakan salah satu tenaga medis yang menentukan nasib pasien karena perawatlah yang melaksanakan tugas keperawatan secara langsung dan terus menerus. Seorang perawat tidak hanya membutuhkan keahlian dalam melaksanakan tugas, tetapi ia juga membutuhkan kemampuan untuk mengelola emosinya, sehingga perawat dituntut untuk memiliki kecerdasan emosional.

Subjek dalam penelitian ini adalah perawat rumah sakit St. Yusup Bandung pada ruang rawat inap. Jumlah subjek penelitian ini adalah 96 subjek. Alat ukur penelitian ini adalah skala kecerdasan emosional yang disusun oleh penulis. Indeks kesahihan item bergerak antara 0,327 sampai 0,707. Koefisien reliabilitas menggunakan tehnik Alpha Cronbach yaitu sebesar 0,948.

Berdasarkan analisis data diperoleh mean empirik (139,53) lebih besar daripada mean teoritik (105) yang berarti secara umum subjek penelitian ini memiliki kecerdasan emosional yang tinggi. Hal ini ditunjukkan dengan adanya 88 subjek (91,67 %) pada kategori “tinggi”, 8 subjek (8,33 %) pada kategori “sedang”, dan tidak ada subjek (0 %) pada kategori “rendah”.

Pada aspek kecerdasan emosional, aspek empati adalah aspek yang paling tinggi, diikuti oleh aspek pengaturan diri, motivasi, kesadaran diri, dan terakhir aspek ketrampilan sosial. Hal ini menunjukkan bahwa subjek penelitian peka terhadap perasaan pasiennya. Hal ini ditunjukkan pada aspek empati dengan adanya 87 subjek (90,62 %) pada kategori “tinggi”, 9 subjek (9,37 %) pada kategori “sedang”, dan tidak ada subjek (0 %) pada kategori “rendah”.

**ABSTRACT**  
**NURSE EMOTIONAL INTELLIGENCE TO DO**  
**NURSE CARE AT St. JOSEPH HOSPITAL BANDUNG**

Yosephin Benedikta H.K  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2005

This research aimed to understand and to described how nurse emotional intelligence to do nurse care at St. Joseph hospital Bandung. Researcher wanted to know how high the nurse emotional intelligence to do nurse care. Nurse is one person who done a nursing job directly and consistently. Nurse not only need the skill to do her job but also need to manage her emotion. That is why emotional intelligence is needed by a nurse.

The subject in this research is nurse at St. Joseph hospital Bandung. The amounts of the subject are 96 people. The instrument in this research is emotional intelligence scale that was designed by the researcher herself. The valid index of the item moved from 0,327 to 707. The reliability's coefficient used Cronbach Alpha technique that was 0,948.

Based on the data analysis, it was gained the empiric mean (139,53 %) was higher than theoretic mean (105), which means generally, the subject in this research had a high emotional intelligence. This is show by 88 subject (91,67 %) who were in "high" category, 8 subject (8,33 %) who were in "average" category, and no subject (0 %) who was in "low" category.

In the aspect of emotional intelligence, empathy aspect is the highest aspect then followed by self controlling aspect, motivation aspect, self consciousness aspect, and the last one is social ability aspect. It is shown that the research's subject is being sensitive to her patients. This is shown in empathy aspect by 87 subject (90,63 %) who were in "high" category, 9 subject (9,37 %) who were in "average" category, and no subject (0 %) who was in "low" category.