

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji hubungan *computer anxiety* dan kinerja karyawan dalam menggunakan komputer. Subyek penelitian adalah karyawan PT. Firma Jaya, Bandung. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian korelasional dengan metode kuantitatif. Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk mendapat gambaran mengenai hubungan *computer anxiety* dan kinerja karyawan dalam menggunakan komputer untuk membantu menyelesaikan pekerjaannya pada karyawan PT. Firma Jaya, Bandung.

Analisis item dilakukan dengan *Alpha Cronbach* antara variabel *computer anxiety* sebesar 0,924 dan kinerja karyawan dalam menggunakan komputer sebesar 0,969. Normalitas data penelitian diuji dengan Kolmogorov-Smirnov dengan hasil sebaran yang normal yaitu koefisien K-SZ variabel *computer anxiety* sebesar 0,930 dan koefisien K-SZ variabel kinerja karyawan dalam menggunakan komputer sebesar 0,769 dengan $p > 0,05$. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif. Sedangkan uji linearitas menunjukkan nilai $F = 26,946$ dengan $p < 0,05$ yang membuktikan bahwa ada hubungan yang bersifat linear antara *computer anxiety* dan kinerja karyawan dalam menggunakan komputer.

Hasil analisis data penelitian pada 65 subyek yang merupakan karyawan PT. Firma Jaya membuktikan bahwa ada hubungan yang signifikan antara *computer anxiety* dan kinerja karyawan dalam menggunakan komputer dengan menggunakan uji hipotesis yang berarah negatif dan korelasi koefisien antara dua variabel tersebut sebesar -0,515 artinya karyawan dengan *computer anxiety* yang rendah akan memiliki kinerja menggunakan komputer yang tinggi dan sebaliknya. *Computer anxiety* memberi sumbangan yang cukup besar yaitu 26,5% terhadap kinerja karyawan dalam menggunakan komputer. Penentuan kategori tingkat *computer anxiety* dan tingkat kinerja karyawan dalam menggunakan komputer dilakukan dengan cara kategori jenjang. Hasil kategorisasi menunjukkan bahwa tingkat *computer anxiety* pada karyawan PT. Firma Jaya tergolong rendah dan tingkat kinerja menggunakan komputer tergolong tinggi.

Kata kunci: *computer anxiety*, kinerja, karyawan

ABSTRACT

This research examines the relationship between computer anxiety and employees performance in using computer. The research subject are employee of PT. Firma Jaya, Bandung. The kind of this research is correlational research with quantitative method. The goal of this research is getting illustration about relationship between computer anxiety and employees performance in using computer for help the employees of PT. Firma Jaya, Bandung to finish the jobs.

Item analysis by Cronbach's Alpha between computer anxiety in the amount of 0,930 and employees performance in using computer as big as 0,969. Normality of research data tested by Kolmogorov-Smirnov with the normal result of application is coefficient K-SZ variable computer anxiety as bis as 0,930 and coefficient K-SZ variable employees performance in using computer asa big as 0,769 with $p > 0,05$. Analysis data using statistic descriptive analysis. Linearity test showed value of $F = 26,946$ with $p < 0,05$ which prove that have a linear relationship between computer anxiety and employees performance in using computer.

The result analysis of research data for 65 subject who are employees of PT. Firma Jaya prove that have the significant relationship between computer anxiety and employees performance in using computer with hypothesis test which negatif and correlation coefficient between two variables as big as -0,515 that means employees with low computer anxiety will have high performance in using computer and just the opposite. Computer anxiety give the big enough of contribution as big as 26,5% to amployees performance in using computer. The category decision of computer anxiety level and employees performance in using computer level by category stage method. The categoryzing result showed that level of computer anxiety for PT. Firma Jaya employees classified low and level of employees performance in using computer classified high.

Keyword: computer anxiety, performance, employees.