

## **ABSTRAK**

### **Deskripsi Tingkat Kecerdasan Emosional Perawat Rumah Sakit Santa Elisabeth Purwokerto**

**Daniel Widyatmoko Fajar Prakosa**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2007**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menggambarkan bagaimana kecerdasan emosional perawat pada Rumah Sakit Santa Elisabeth Purwokerto. Perawat sebagai profesi di dunia medis dituntut untuk memberikan porsi pelayanan yang tinggi. Dalam menjalankan tugas pelayanan tersebut, kemampuan yang terkandung dalam kecerdasan emosional seperti pengendalian diri, memahami orang lain, semangat dan ketekunan serta mampu untuk memotivasi diri sendiri sangat diperlukan agar perawat dapat bekerja secara optimal tanpa mudah terpengaruh secara emosional.

Subyek dalam penelitian ini adalah perawat pada Rumah Sakit Santa Elisabeth Purwokerto. Jumlah subyek penelitian ini adalah 60 subyek. Alat ukur penelitian ini adalah skala kecerdasan emosional yang disusun oleh penulis. Indeks kesahihan item berada 0,304 sampai dengan 0,634. Koefisien reabilitas menggunakan teknik Alpha Cronbach yaitu sebesar 0,931.

Berdasarkan analisis data diperoleh mean empiris (171,53) lebih besar daripada mean teoritis (135) yang berarti secara umum subyek dalam penelitian ini mempunyai kecerdasan emosional yang tinggi. Hal ini ditunjukkan pula dengan adanya 44 subyek (73,3%) pada kategori “tinggi”, 16 subyek (26,7%) pada kategori “sedang”, dan tidak ada subyek (0%) pada kategori “rendah”.

Secara umum pada aspek kecerdasan emosional, ada 2 aspek yang dominan yaitu aspek mengelola emosi dan aspek membina hubungan, kemudian di bawahnya adalah aspek memotivasi diri dan pada posisi terbawah ada 2 aspek yaitu aspek mengenali emosi diri dan aspek mengenali emosi orang lain. Hal ini menunjukkan bahwa subyek mampu mengelola dengan baik emosinya dan juga mampu membina hubungan dengan orang lain yaitu pasien dan rekan kerja. Hal tersebut ditunjukkan pada aspek mengelola emosi dan aspek membina hubungan yang mempunyai persentase sama (75%) dengan 45 orang pada kategori “tinggi”, (25%) atau 15 orang pada kategori “sedang” dan tidak ada subyek dengan kategori “rendah” (0%).

kata kunci: kecerdasan emosional, perawat, rumah sakit

## **ABSTRACT**

### **Nurse Emotional Intelligence Description At St. Elisabeth Hospital Purwokerto**

**Daniel Widyatmoko Fajar Prakosa**

**Faculty of Psychology  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2007**

This research is aimed to understand and to describe how is nurse emotional intelligence at St. Elisabeth Hospital Purwokerto. Nurse is profession in medical world which is claimed to give the high service portion. In running the service duty, ability which is implied in the emotional intelligence like selfcontrol, comprehending others, spirit and assidinity, and also ability for the self motivation very needed by nurse to work in optimal condition without affected in emotionally disturbing.

The subject in this research is nurse at St. Elisabeth Hospital Purwokerto. The amounts of this subject are 60 people. The instrument of this research is emotional intelligence scale that was designed by the researcher his self. The valid index of the item is from 0,304 to 0,634. The reability's coefficient used Cronbach Alpha technique that is 0,931.

Based on the data analisis, it was gained the empiric mean (171,53) was higher than theoretic mean (135), which mean generally, the subject in this research had a high emotional intelligence. It is also shown by 44 subjects (73,3%) who were in "high" category, 16 subjects (26,7%) who were in "average" category, and no subject (0%) who was in "low" category.

Generally, in emotional intelligence aspect, there are 2 dominant aspects, manage the emotion and construct the relation, followed by aspect self motivation, then the last was aspect recognize the self emotion and recognize the others emotion. This matter indicate that the subject is able to manage its emotion as well as able to construct the relation with patient and colleagues. That matter is shown by aspect manage the emotion and construct the relation that having the equal percentage ( 75%) by 45 subject who were in " high" category, (25%) or 15 subject who were in "average" category, and no subject who was in " low" category.

key word: emotional intelligence, nurse, hospital