

ABSTRAK

PERBEDAAN TINGKAT KEPUASAN KERJA ANTARA STAFF ADMINISTRASI DAN STAFF PENJUALAN DI PT. ARMADA INDAH AGUNG GLASS MAGELANG

Yuni Christin
Fakultas Psikologi
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta
2005

Penelitian ini bertujuan untuk menguji perbedaan kepuasan kerja antara staff administrasi yang berjumlah 32 orang, dan staff penjualan yang berjumlah 14 orang pada salah satu perusahaan pembuatan kaca mobil, PT. ARMADA INDAH AGUNG GLASS MAGELANG. Jenis penelitian ini adalah penelitian komparatif, dan metode pengumpulan data yang digunakan berupa Skala Kepuasan Kerja. Skala disusun berdasarkan 4 aspek, yaitu : psikologis, sosial, fisik, dan finansial. Data yang terkumpul dianalisa dengan menggunakan program komputer *SPSS 12.00 for windows*.

Uji coba kesahihan butir skala penelitian menghasilkan nilai koefisien reliabilitas sebesar 0,908. Hal ini menunjukkan bahwa skala tersebut valid atau reliabel. Hasil analisis data dengan uji – t menunjukkan nilai p sebesar 0,000 atau $p < 0,05$. Nilai mean kepuasan kerja karyawan pada staff penjualan lebih besar daripada mean kepuasan kerja karyawan pada staff administrasi ($155,43 > 138,09$). Dari hasil analisis penelitian ini dapat disimpulkan bahwa ada perbedaan tingkat kepuasan kerja antara kedua staff tersebut, di mana tingkat kepuasan kerja staff penjualan lebih tinggi daripada tingkat kepuasan kerja staff administrasi.

ABSTRACT

DIFFERENCE OF JOB SATISFACTION LEVEL BETWEEN ADMINISTRATION STAFF AND SALE STAFF IN PT. ARMADA INDAH AGUNG GLASS MAGELANG

Yuni Christin
Faculty of Psychology
University of Sanata Dharma
Yogyakarta
2005

This research aim to test difference of job satisfaction between administration staff amounting to 32 people, and sale staff amounting to 14 people at one of the company of car glass making, PT. ARMADA INDAH AGUNG GLASS MAGELANG. The type of this research is comparability research, and used data collecting method in the form of Job Satisfaction Scale. Scale compiled base to 4 aspect, that is : psychology, social, physical, and financial. The gathered data to be analysed by using computer program SPSS 12.00 for windows.

Test of suitable item research scale yield coefficient value of reliability equal to 0,908. This matter indicate that scale is valid or reliable. The result of data analysis with t – test show value of p equal to 0,000 or $p < 0,05$. Value of mean employees job satisfaction is bigger than mean employees job satisfaction at administration staff ($155,43 > 138,09$). From result of this research analysis can be concluded that there is difference of job satisfaction level between both staff, where the level of job satisfaction at sale staff higher than level of job satisfaction at administration staff.