

## ABSTRAK

### **PENGARUH DESKRIPSI KERJA, PENGAWASAN, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Studi Kasus pada Karyawan Pelayanan Jasa Bongkar Muat Peti Kemas di PT.  
Pelabuhan Indonesia II cabang Pelabuhan Tanjung Priok

Chresensia Jovana Audinesya Putri

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta, 2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh deskripsi kerja, pengawasan, dan pengembangan karir secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan studi kasus. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan Pelabuhan Tanjung Priok Terminal 3 dengan populasi sebanyak 148 karyawan. Jumlah sampel pada penelitian ini 108 responden. Teknik pemilihan sampel yang digunakan adalah sampling *incidental*. Teknik pengambilan data dengan menggunakan kuesioner dan observasi. Peneliti menggunakan teknik analisis regresi berganda, uji asumsi klasik, uji F, dan uji t sebagai analisis data. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) deskripsi kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) pengawasan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) pengembangan karir secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 4) deskripsi kerja, pengawasan, dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : deskripsi kerja, pengawasan, pengembangan karir, kinerja karyawan

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF JOB DESCRIPTION, CONTROLLING, AND CAREER DEVELOPMENT OF EMPLOYEES ON PERFORMANCE

#### Case Study on Employees Loading and Unloading Services of Container PT. Pelabuhan Indonesia II branch Port of Tanjung Priok

Chresensia Jovana Audinesya Putri

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta, 2018

The aim of this research is to identify the influence of Job Description, Controlling, and Career Development simultaneously and separately on employees performance. The type of this research is quantitative research and a case study. The population of this research consist of employees of the Terminal 3 of the Port of Tanjung Priok. The number of the population is 148 employees. The number of the sample in this research is 108 respondents. The sampling technique used is the incidental sampling. The data gathering technique in this research are questionnaire and observation. The researcher used multiple linear regression analysis technique, classic assumption test, F-Test, and T-Test to analyze the data. The research findings show that: 1) job description partially influences the employees performance, 2) controlling partially do not influence the employees performance, 3) career development partially influences the employees performance, 4) job description, controlling, and career development simultaneously influence the employees performance.

Keyword: Job Description, Controlling, and Career Development, and Employees Performance.