

ABSTRAK

**ANALISIS PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, DAN PERSEPSI KEPUASAN PENGGUNA WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DENGAN PENERAPAN *E-FILING* DALAM PELAPORAN
SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)**

(Studi Kasus di KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MAUMERE)

Michaela Monica Cefin Prasticia

NIM : 132114007

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2018

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi kepuasan pengguna wajib pajak orang pribadi dengan penerapan *e-filing* dalam pelaporan surat pemberitahuan di wilayah Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Maumere.

Metode penelitian ini adalah berjenis studi kasus. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah convenience sampling. Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuesioner, yang berisikan pernyataan dari persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi kepuasan pengguna wajib pajak orang pribadi terhadap penerapan *e-filing* dalam pelaporan surat pemberitahuan (SPT). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi Rank Spearman.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kebermanfaatan WPOP dengan penerapan *e-filing* dalam pelaporan surat pemberitahuan (SPT) termasuk dalam kriteria setuju bahwa *e-filing* merupakan sistem yang bermanfaat. Persepsi kemudahan WPOP dengan penerapan *e-filing* sebagai sarana dalam pelaporan surat pemberitahuan termasuk dalam kriteria setuju bahwa *e-filing* merupakan sistem yang mudah digunakan. Persepsi kepuasan WPOP dengan penggunaan *e-filing* sebagai sarana dalam pelaporan surat pemberitahuan termasuk dalam kriteria setuju bahwa *e-filing* memberikan kepuasan bagi penggunaannya.

Kata Kunci : persepsi, e-filing, dan surat pemberitahuan.

ABSTRACK

**ANALYSIS OF USEFULNESS PERCEPTION, EASE OF USE PERCEPTION,
AND THE SATISFACTION OF USE PERCEPTION FROM INDIVIDUAL
TAXPAYER WITH THE IMPLEMENTATION OF E-FILING WITHIN THE
REPORT OF NOTIFICATION LETTER.**

(A Case Studi at Maumere Tax Office)

Michaela Monica Cefin Prasticia

Student Number : 132114007

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2018

The aim of this research was to know the relation between perception of usability, perception of ease and perception of user satisfaction from the individual tax payer toward the implementation of e-filing reporting in notification letter at the area of tax service office pratama maumere.

The method of this research was case study. The sampling technique was Convenience Sampling. The data collection in this research was spreading the questioner which contains the statement of usefulness perception, ease of use perception, and ease of use perception from the taxpayer individual user towards the implementation of e-filing for reporting the notification letter. The data analysis in this research was Rank Spearman correlation.

The result of this research showed that the e-filing implementation in the matter of tax letters report was reach at the agree criteria that e-filing is the useful system according to usefulness perception. The ease of use perception of taxpayers with the e-filing as the tool for tax letters report was reach at the agree criteria that e-filing is easy to use. The satisfaction perception of taxpayers with the e-filing implementation was reach at the agree criteria that e-filing can confer the satisfaction for user.

Keywords: Perception, e-filing, and tax letters