

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Studi Kasus pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Wonosobo

Theresia Retno Puspa Henani

Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Yogyakarta, 2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei 2018 di PT. Pegadaian (Persero) Cabang Wonosobo. Populasi dalam penelitian adalah karyawan tetap PT. Pegadaian (Persero) Cabang Wonosobo. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dalam penelitian ini diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 31 responden yang terdiri dari karyawan tetap PT. Pegadaian (Persero) Cabang Wonosobo. Uji validitas menggunakan teknik *korelasi product momen* dan uji reliabilitas menggunakan rumus *cronbach alpha* dan teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Beban kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEES' PERFORMANCE

A Case Study at PT. Pegadaian (Persero) Branch Wonosobo

Theresia Retno Puspa Henani

Sanata Dharma University Yogyakarta

Yogyakarta, 2018

The aim of study is to identify whether workload and work environment affect employees' performance. This study was conducted in May 2018 in PT. Pegadaian (Persero) Branch Wonosobo. The population in the study are the permanent employees of PT. Pegadaian (Persero) Branch Wonosobo. This study is a causal associative study using a quantitative approach. The sampling uses purposive sampling technique. The data in this study was obtained by distributing questionnaires to 31 respondents consisting of permanent employees of PT. Pegadaian (Persero) Wonosobo Branch. Validity test uses product moment correlation technique and reliability test applies cronbach alpha formula and the data analysis technique that is used to test the hypothesis is multiple linear regression. The results showed that the workload does not affect the employees' performance and the work environment has an effect on the employees' performance.

Keywords: workload, work environment, employees' performance