

## ABSTRAK

**PENGARUH *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* DAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* TERHADAP PENERIMAAN PENGGUNA AKHIR *ELECTRONIC DATA PROCESSING* DENGAN SIKAP SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Kasus di Anugerah *Fabric Store* Yogyakarta)**

Emanuel Andika Sanjaya  
NIM: 142114171

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh positif Kegunaan Persepsian dan Kemudahan Penggunaan Persepsian, Isi, Akurasi, Bentuk, Kemudahan Penggunaan dan Ketepatan Waktu terhadap penerimaan pengguna akhir *Electronic Ddata Processing (EDP)* dengan Sikap sebagai variabel mediasi di Anugerah *Fabric Store*.

Dalam lingkungan penggunaan Teknologi Informasi yang bersifat wajib dimana pemakai tidak memiliki kebebasan penggunaan, penerimaan pengguna berbeda dengan lingkungan penggunaan sukarela. Dalam lingkungan penggunaan yang bersifat sukarela, penerimaan pengguna dari penggunaan Teknologi Informasi merupakan Penggunaan Aktual. Dalam lingkungan penggunaan wajib, penerimaan pengguna terhadap penggunaan Teknologi Informasi merupakan Kepuasan Pengguna.

Subyek dalam penelitian ini adalah pengguna akhir *EDP* di Anugerah *Fabric Store*. Dengan menggunakan teknik sampel jenuh didapat sampel penelitian yaitu 32 *End User EDP*. Analisis statistik dilakukan dengan teknik *Variance Based Structural Equation Model* atau *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi secara positif penerimaan penggunaan *EDP* di Anugerah *Fabric Store* yaitu Kegunaan Persepsian dan Kemudahan Penggunaan Persepsian, Isi, Ketepatan Waktu, dan Kemudahan Penggunaan dengan mediasi variabel Sikap di Anugerah *Fabric Store*.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model, End User Computing Satisfaction, mandatory use, User Accptance, User Satisfaction*

## ABSTRACT

**THE EFFECT OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL AND END USER  
COMPUTING SATISFACTION ON END USER ELECTRONIC DATA  
PROCESSING ACCEPTANCE WITH ATTITUDE AS  
THE INTERVENING VARIABLE  
(A case study at Anugerah Fabric Store Yogyakarta)**

Emanuel Andika Sanjaya  
Student Number: 142114171

The object of this research was to find out the positive effect of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Content, Accuracy, Format, Ease of Use, and Timeliness, through Attitude as the intervening variable, toward the end user Electronic Data Processing acceptance.

In the mandatory usage environment of Information Technology where users have no freedom of use, user acceptance differs from the voluntary usage environment. In the mandatory usage environment, user acceptance of Information Technology is Actual Use. In the mandatory usage environment, user acceptance toward the usage of Information is User Satisfaction.

The subject of this research were end users of end user of EDP at Anugerah Fabric Store. Researcher used population sampling method and got 32 end user as research sample. Statistical analysis was performed using the Variance Based Structural Equation Model of Partial Least Square (PLS) technique.

The results showed that Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Content, Timeliness, and Ease of Use, through Attitude as the intervening variable, affect the EDP end user acceptance positively. However Accuracy and Format, through Attitude as the intervening variable, did not affect the EDP user acceptance positively.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model, End User Computing Satisfaction, mandatory use, User Acceptance, User Satisfaction*