

ABSTRAK**KEPUASAN KERJA: ARTI PENTING, FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI, DAN IMPLIKASINYA BAGI ORGANISASI**

Yosep Guntur Gathut Sujati
Universitas Sanata Dharma
2018

Makalah ini bertujuan untuk: (1) mendeskripsikan arti penting kepuasan kerja bagi organisasi; (2) mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja; (3) mendeskripsikan upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja; dan (4) mendeskripsikan implikasi kepuasan kerja bagi organisasi. Penulisan ini merupakan hasil studi pustaka.

Hasil studi pustaka dapat diringkas sebagai berikut: (1) arti penting kepuasan kerja bagi organisasi adalah kepuasan kerja bersifat individual, setiap orang memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaannya yang sesuai dengan keinginan individu, semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan, begitu juga sebaliknya bila semakin sedikit aspek-aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu maka semakin rendah tingkat kepuasan yang dirasakan; (2) faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, yaitu upah, kondisi lingkungan kerja, rekan kerja, disiplin kerja, dan pengawasan; (3) upaya-upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja adalah melakukan perubahan struktur kerja, melakukan perubahan struktur pembayaran, dan pemberian jadwal kerja yang fleksibel serta mengadakan program yang mendukung; dan (4) implikasi kepuasan kerja bagi organisasi adalah ketika komitmen seorang karyawan telah tinggi dan merasa puas dengan pekerjaannya maka efektifitas sumber daya organisasi secara umum akan lebih terjamin.

Kata kunci: arti penting, faktor-faktor yang mempengaruhi, upaya-upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja, implikasi, kepuasan kerja

ABSTRACT

***THE IMPORTANCE OF JOB SATISFACTION FOR AN ORGANIZATION,
SEVERAL FACTORS OF JOB SATISFACTION, THE EFFORTS TO INCREASE
OF JOB SATISFACTION, AND THE IMPLICATIONS OF A JOB SATISFACTION
IN THE ORGANIZATION***

*Yosep Guntur Gathut Sujati
Universitas Sanata Dharma
2018*

This paper aims to: (1) to describe the importance of job satisfaction for an organization; (2) to describe the influencing factor of job satisfaction; (3) to describe the efforts to increase job satisfaction; and (4) to describe the implications of a job satisfaction on organization. This paper is written based on review of literature.

The results of literature review can be summarized as follows: (1) the importance of job satisfaction for an organization is the individual attitude, every person has different level of job satisfaction depend on their own value systems. The more aspects in one's job that meet the person's wish, the higher level of job satisfaction he can get vice versa. The less aspects that meet his wish, the lower level of job satisfaction he can get; (2) the factors that influence job satisfaction are salary, the environment of workplace, work partner, work discipline, and control; (3) the efforts to increase job satisfaction are arranging the work structure, arranging a salary payment structure, and distributing a flexible work schedule and also arranging a supporting program; and (4) the implications of job satisfaction for an organization are once an employee is highly committed and satisfy with his job, then in general the effectiveness of the organizational resources will be guaranteed.

Keywords: *the importance of job satisfaction, influencing factors of job satisfaction, efforts to increase job satisfaction, implication of job satisfaction*