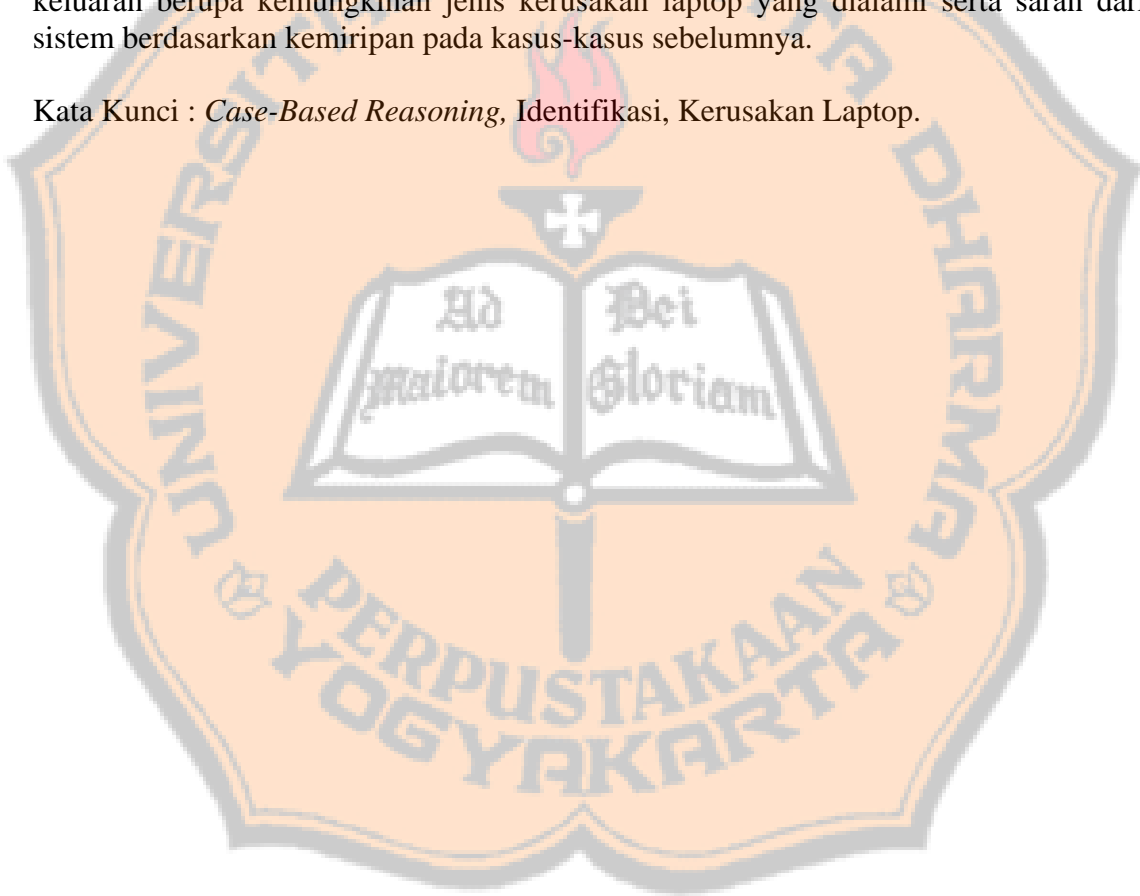


## ABSTRAK

*Case Based Reasoning* merupakan suatu metode penalaran komputer yang menggunakan pengetahuan lama untuk mengatasi masalah baru yang ditemui. *Case Based Reasoning* memberikan solusi terhadap kasus baru berdasarkan kedekatan antara kasus lama yang ada pada basis pengetahuan dengan kasus baru yang terjadi. Metode tersebut dapat digunakan dalam membangun sebuah sistem yang berbasis pengetahuan. Sumber pengetahuan diperoleh dari pengumpulan penanganan kasus-kasus dari seorang ahli atau pakarnya. Pada penelitian ini, penulis mengimplementasikan metode penalaran *Case Based Reasoning* dalam melakukan identifikasi kerusakan laptop. Kasus-kasus kerusakan laptop diperoleh dari teknisi laptop, kasus tersebut dijadikan sebagai basis pengetahuan. Pengguna akan menginputkan gejala yang dialami pada sistem, maka sistem akan memberikan keluaran berupa kemungkinan jenis kerusakan laptop yang dialami serta saran dari sistem berdasarkan kemiripan pada kasus-kasus sebelumnya.

Kata Kunci : *Case-Based Reasoning*, Identifikasi, Kerusakan Laptop.



## ABSTRACT

Case Based Reasoning is a method of computer reasoning which is using existing knowledge to solve new issues. Case Based Reasoning give a solution to new issues based on similarities with existed issues with the same knowledge base with current issues. That method can be used to create a knowledge-based system. The source of knowledges is captured with issues hands-on by the experts. In this research, author trying to implement this Case Based Reasoning method to identify laptops malfunction. Laptops malfunction data set is taken from laptops technicians and that set will be the knowledge base. User inputs the symptoms to the system, the system's output will be analysis of the laptop malfunction segment and best suggestion based on previous symptoms similarities.

Keywords: Case Based Reasoning, Identify , Laptop Malfunction

