

ABSTRAK**PENGARUH KUALITAS PELATIHAN DAN SISTEM PROMOSI PADA
SEMANGAT KERJA DAN KINERJA KARYAWAN TOKO BUKU
GRAMEDIA YOGYAKARTA**

Agatha Shinta Widana Putri

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta 2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh kualitas pelatihan pada semangat kerja karyawan Toko Buku Gramedia di Yogyakarta, (2) pengaruh sistem promosi pada semangat kerja karyawan Toko Buku Gramedia di Yogyakarta, (3) pengaruh semangat kerja pada kinerja karyawan Toko Buku Gramedia di Yogyakarta, Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan dari Toko Buku Gramedia Ambarrukmo Plaza Yogyakarta. Responden yang diteliti sebanyak 50 orang dan pengambilan sampel menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana dengan menggunakan Aplikasi SPSS 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kualitas pelatihan berpengaruh positif pada semangat kerja karyawan Toko Buku Gramedia Ambarrukmo Plaza Yogyakarta (2) sistem promosi berpengaruh positif pada semangat kerja karyawan Toko Buku Gramedia Ambarrukmo Plaza Yogyakarta, (3) semangat kerja berpengaruh positif pada kinerja karyawan Toko Buku Gramedia Ambarrukmo Plaza Yogyakarta.

Kata Kunci : Kualitas pelatihan, sistem promosi, semangat kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE TRAINING QUALITY AND PROMOTION SYSTEM ON THE MORALE AND PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN GRAMEDIA BOOK STORE YOGYAKARTA

Agatha ShintaWidanaPutri

University of Sanata Dharma

Yogyakarta 2018

This study aims to determine (1) the influence of the training quality on the morale of the employee at Gramedia Bookstore in Yogyakarta, (2) the influence of promotion system on the morale of the employee at Gramedia Bookstore in Yogyakarta, (3) the influence of morale on the performance of employees at Gramedia Bookstore in Yogyakarta, The sample in this research are employees of Gramedia Bookstore Ambarrukmo Plaza Yogyakarta. Respondents studied were 50 people and samples were taken using purposive sampling technique. Data analysis techniques in this research are multiple linear regression and simple linear regression using SPSS 20. The result of this research indicates that (1) the training quality has a positive influence on the morale of the employee at Gramedia Bookstore Ambarrukmo Plaza Yogyakarta (2) promotion system has a positive influence on the morale of the employee at Gramedia Bookstore Ambarrukmo Plaza Yogyakarta, (3) morale has a positive influence on the performance of employees at Gramedia Bookstore Ambarrukmo Plaza Yogyakarta.

Keywords : Training quality, promotion system, morale, employee performance