

ABSTRAK

EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI KASIR DALAM SISTEM
INFORMASI PENERIMAAN KAS

(Studi Kasus di Kafe Yata)

Sarah Ratna Utami

142114117

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2018

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) untuk melihat bagaimana sistem penerimaan kas yang diterapkan oleh Kafe Yata. (2) untuk mengetahui apakah penggunaan aplikasi kasir dalam sistem informasi penerimaan kas yang dijalani oleh kafe Yata sudah sesuai dengan komponen kerangka kerja prinsip *PIECES*.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif dan teknik analisis data *PIECES* (*Performance, Information, Economy, Control, Eficiency, Service*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1. Sistem penerimaan kas pada Kafe Yata dijalankan dengan bantuan sistem aplikasi kasir Moka Pos. Dimana setiap transaksi penerimaan kas yang terjadi *diinput* dan diproses hingga selesai menggunakan aplikasi kasir tersebut. *Output* yang dihasilkan dari kegiatan penerimaan kas tersebut berupa *SMS* yang dikirimkan melalui kontak pelanggan yang sudah tersimpan di aplikasi. (2) Dari hasil evaluasi dan perbandingan menggunakan metode *PIECES*, sistem informasi penerimaan kas yang dijalankan oleh Kafe Yata dapat dikatakan belum sesuai dengan enam komponen kerangka kerja pada prinsip *PIECES*. Hal ini dikarenakan masih terdapat dua kerangka yang menjadi keterbatasan aplikasi kasir.

Kata Kunci: *Penggunaan Aplikasi Kasir, Sistem Informasi Penerimaan Kas, PIECES*
(*Performance, Information, Economy, Control, Eficiency, Service*).

ABSTRACT**EVALUATION OF CASH REGISTER APPLICATION IN CASH
RECEIPT INFORMATION SYSTEM****(Case Study in Yata Cafe)**

Sarah Ratna Utami

142114117

University of Sanata Dharma

Yogyakarta

2018

This study aimed to: (1) to see how the cash information system applied by Yata Cafe, (2) to know whether the use of cash register application in cash receipt information system run by Yata Cafe was in accordance with PIECES principle framework component.

Type of this research was case study. Data collection technique used were interview, observation, and documentation. Data analysis technique used were qualitative descriptive analysis and data analysis technique from PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Eficiency, Service*).

The result proved that: (1) the cash receipt system in Yata Cafe is run with the help of cash register application system Moka Pos. Where every cash receipts transactions that occur inputted and processed to completion using the application cashier. Output resulting from the cash receipt activities in the form of SMS sent via customer contacts that have been stored in application. (2) from the results of evaluation and comparison using PIECES method, cash receipt information system run by Yata Cafe can be said not yet compatible with six framework components in PIECES principle. This was because there were still two frameworks that limit the application of the cashier.

Keywords: *Used of cashier application, Cash receipt information system, PIECES (Peformance, Information, Economy, Control, Eficiency, Service).*