

ABSTRAK

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD (Studi kasus di Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Barito Timur)

Esa Pertani

NIM: 142114043

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2018

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin banyak masyarakat yang sadar akan pentingnya pertanggungjawaban para aparatur sipil pemerintah yang tidak hanya dinilai dari pelaporan keuangan saja melainkan dari aspek non-keuangan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Barito Timur jika diukur dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*.

Jenis penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Teknik yang digunakan adalah menilai kinerja Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Barito Timur untuk tahun 2015 dan 2016. Penilaian kinerja yang dilakukan tidak hanya dari faktor keuangan melainkan juga dari partisipasi pegawai dan masyarakat sesuai dengan 4 perspektif yang ada pada *balanced scorecard*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, data menunjukkan kinerja dari Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Barito Timur dinilai dari pelanggan menunjukkan kinerja yang bagus, perspektif keuangan menunjukkan daya serap anggaran baik namun tidak efisien karena penerimaan lebih besar dari pendapatan. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan kepuasan pegawai Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kab. Barito Timur.

Kata kunci: Kinerja, Organisasi Sektor Publik, *Balanced Scorecard*.

ABSTRACT

PERFORMANCE MEASUREMENT ANALYSIS OF PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS WITH USING OF BALANCED SCORECARD METHOD
(a case study at Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Barito Timur)

Esa Pertami

NIM: 142114043

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2018

The background of this research is the awareness from a growing number of common unitier with the importance of accountability for the government civil apparatus by which not only judged from financial reporting but rather from the non-financial aspects. The purpose of this research was to know the performance from Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kab. Barito Timur if measured using the Balanced Scorecard method.

This type of research was a case study. The technique used was to assess the performance of the Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Barito Timur for the years 2015 and 2016. Performance appraisal conducted not only from financial factors but also the participation of employees and the community in accordance with the 4 perspectives of the balanced scorecard.

Based on the results of research conducted, the data demonstrating the performance of the Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Barito Timur Regency votes from customers showed a good performance, the financial perspective indicated the budget absorption well but was not efficient because the acceptance of greater than revenue. The learning and growth perspective shows the satisfaction of employees of the Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Barito Timur.

Keyword: Performance, Public Sector Organizations, Balanced Scorecard.