

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Studi Kasus pada Karyawan *United Cities and Local Government – Asia Pasific*
di Jakarta

Helena Swasti Faustina

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta, 2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi internal dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Jumlah sampel pada penelitian ini merupakan seluruh karyawan UCLG-ASPAC yaitu 30 responden. Teknik pengambilan data dengan menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan teknik analisis linier berganda. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Uji instrument yang digunakan pada penelitian ini adalah uji validitas dan uji reliabilitas.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) kepemimpinan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 2) Komunikasi internal secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan 4) kepemimpinan, komunikasi internal dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : kepemimpinan, komunikasi internal, disiplin kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, INTERNAL COMMUNICATION
AND DICIPLINE WORK ON EMPLOYEE PERFORMANCES**

(A Case Study in Employees of United Cities and Local Government-Asia Pasific
in Jakarta)

Helena Swasti Faustina

Sanata Dharma University

Yogyakarta, 2018

The aim of this research is to identify the influence of leadership, internal communication and dicipline work on employee performances. The number of the sample are 30 respondents which is includes the whole staffs of United Cities and Local Government-Asia Pasific in Jakarta. Data analysis using multiple linear analysis technique. A saturated sample is being used sampling technique. The instrument test used in this research is the validity and reliability test.

The results of this study indicate that: 1) leadership partially no effect employee performance, 2) internal communication partially no effect on employee performance, 3) work discipline partially positively affect employee performance 4) leadership style, internal communication and disicipline work simultaneously affect the performance of employees.

Key word : leadership, internal communication, discipline work, employees work.