

ABSTRAK

IMPLEMENTASI *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* PADA PT TAMAN WISATA CANDI BOROBUDUR, PRAMBANAN DAN RATU BOKO (PERSERO) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN

Sara Indri Widyastuti

NIM : 142114099

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2018

Penerapan dan pengelolaan *Good Corporate Governance* pada PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (Persero) telah menjadi keharusan, karena dapat menciptakan perusahaan yang memiliki kualitas pelayanan yang baik. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dan mengetahui implementasi *Good Corporate Governance* dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (Persero). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Good Corporate Governance* pada PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko (Persero) telah diimplementasikan dengan baik sehingga kualitas pelayanan yang ada di Candi Borobudur, Prambanan dan Ratu Boko menjadi meningkat. Akan tetapi masih ada satu prinsip yang dinilai rendah oleh pengunjung dikarenakan masih kurangnya sosialisasi mengenai pentingnya implementasi prinsip *Good Corporate Governance* kepada karyawan sehingga prinsip *Good Corporate Governance* belum bisa diaplikasikan dengan baik sampai pada tingkat jabatan paling bawah.

Kata kunci : Implementasi, *Good Corporate Governance*, kualitas pelayanan

ABSTRACT

**GOOD CORPORATE GOVERNANCE IMPLEMENTATION TO
INCREASE THE QUALITY OF SERVICE AT PT TAMAN WISATA CANDI
BOROBUDUR, PRAMBANAN AND RATU BOKO (PERSERO)**

Sara Indri Widyastuti

NIM : 142114099

Sanata Dharma University

Yogyakarta

2018

Applying and managing good corporate governance at PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan and Ratu Boko (Persero) has become important in creating a good service quality. This study was conducted to analyze and determine good corporate governance implementation to increase the quality of service at PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan and Ratu Boko (Persero). It uses descriptive qualitative approach.

The results of this research showed that PT Taman Wisata Candi Borobudur, Prambanan and Ratu Boko (Persero) has implemented good corporate governance that has an impact on improving service quality at Borobudur, Prambanan and Ratu Boko Temple. However, there was still one principle of corporate governance that was considered not fully implemented due to the lack of socialization regarding the importance of implementing Good Corporate Governance principles to employees. As a result, principle of corporate governance cannot be applied properly to the lowest level department.

Keywords: *implementation, good corporate governance, quality of service*