

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Studi kasus pada Unit Pelayanan Teknis Kecamatan Panggang, Giriharjo, Panggang, Gunungkidul, Yogyakarta

Albertus Bima Wijanarka
Universitas Sanata Dharma
Yogyakarta

2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan/pegawai di UPT Panggang, 2) Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan/pegawai di UPT Panggang, 3) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan/pegawai di UPT Panggang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Probability Sampling* dengan responden karyawan/i UPT Kecamatan Panggang yang bekerja di UPT Kecamatan Panggang. Penelitian ini menggunakan sampel 80 (seratus) responden. Teknik pengujian instrumen dalam penelitian ini yaitu uji validitas, dan reliabilitas, sedangkan teknik analisis data menggunakan uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan UPT Kecamatan Panggang, 2) Pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan kecamatan Panggang , 3) Komunikasi dan pelatihan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan di UPT Kecamatan Panggang.

Kata Kunci: Komunikasi, Pelatihan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMMUNICATION AND TRAINING ON EMPLOYEES 'PERFORMANCE

Case study at the Panggang District Technical Service Unit, Giriharjo, Panggang,
Gunungkidul, Yogyakarta

Albertus Bima Wijanarka
Sanata Dharma University

Yogyakarta

2018

This study aims to determine: 1) To determine the effect of communication on the performance of employees / employees at UPT Panggang, 2) To determine the effect of training on employee / employee performance at UPT Panggang, 3) To determine the effect of communication and training on employee performance at Roasted UPT. The type of research used in this research is quantitative descriptive research. The sampling technique used is *Probability Sampling* with the employee respondents of UPT Panggang District who work in the UPT of Panggang District. This study uses a sample of 80 (one hundred) respondents. The instrument testing technique in this study is the validity test, and reliability, while the data analysis technique uses the classic assumption test, multiple linear regression analysis, and descriptive analysis. The results showed that: 1) Communication had no significant effect on the performance of the employees of UPT Panggang Subdistrict, 2) Training had an effect on the performance of the employees of Panggang sub-district, 3) Communication and training together had an effect on the performance of employees in the UPT of Panggang District.

Keywords: Communication, Training, Employee Performance.