

ABSTRAK

**KOMPOSISI BIAYA KUALITAS DAN HUBUNGANNYA DENGAN
KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN**

Studi Kasus pada PT Madubaru

Rosalia Lina Hastuti

NIM : 092114014

Universitas Sanata Dharma

2013

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui komposisi biaya kualitas pada perusahaan serta mengetahui hubungan biaya terhadap kinerja keuangan perusahaan PT Madubaru. Latar belakang dari penelitian ini adalah pentingnya biaya kualitas untuk meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan perusahaan. Dengan demikian perusahaan dapat meningkatkan kinerja keuangan perusahaan. Penelitian ini menggunakan laba operasional untuk mengukur kinerja keuangan perusahaan.

Jenis penelitian adalah studi kasus. Data diperoleh dengan melakukan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisa yang digunakan adalah analisis deskriptif, yaitu menghitung komposisi biaya kualitas dan korelasi *Product Moment*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya kualitas yang dikeluarkan perusahaan adalah biaya pengendalian yaitu biaya pencegahan dan biaya penilaian. Biaya kegagalan tidak ditemukan pada perusahaan. Komposisi biaya pencegahan lebih besar dibanding biaya penilaian. Persentase biaya kualitas terhadap penjualan masih terlalu besar yaitu diatas 2,5%. Berdasarkan uji korelasi *Product Moment* menunjukkan bahwa besarnya hubungan antara biaya pengendalian dan laba operasional perusahaan adalah 0.777. Hal tersebut menunjukkan adanya hubungan yang kuat. Namun dengan taraf signifikan 5% diperoleh probabilitas atau nilai t-hitung 0,122, sedangkan nilai t-tabel 1,96. Oleh karena itu, t-hitung lebih kecil dari t-tabel, maka H_0 diterima. Dengan demikian tidak terdapat hubungan antara biaya kualitas dan laba operasional perusahaan.

ABSTRACT

**COMPOSITION OF THE QUALITY COSTS AND ITS
RELATIONSHIP WITH COMPANY FINANCIAL
PERFORMANCE**

A Case Study at PT Madubaru

Rosalia Lina Hastuti

NIM : 092114014

Sanata Dharma University

2013

The aims of this study are to determine the composition of the company's cost of quality and to determine the relationship between this costs to the financial performance at PT Madubaru. Analysis of quality costs is important to improve the quality of products produced by the company. Thus the company can improve its financial performance. This study uses operating earnings to measure the financial performance of the company.

This study is a case study. Data was obtained by interview and documentation. This study employs descriptive analysis technique to measure the cost of quality and product moment correlation to test hypothesis that the cost of quality is related with firm financial performance.

Result showed that the costs of quality consists of the prevention costs and appraisal costs. Failure cost of in this study can not be measured. Composition of prevention costs was greater than appraisal cost. The percentage of quality cost to sales is 2.5%. Product moment correlation test showed that the relationship between controlling costs and operating profit is 0,777. This showed a strong relationship. However, it was not significant at 5% probability level. Thus there is no relationship between the costs of quality and the company's operating profit.