

ABSTRAK

PERAN MEDIASI GAYA KEPEMIMPINAN PADA PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL PEMIMPIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Studi Kasus pada Karyawan Tetap dari Semua Unit/Bagian PT TELKOM WITEL
NTT (Kupang)

Anna Yulianti Abon Samon

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2018

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: 1) budaya organisasi dan kecerdasan emosional pemimpin masing-masing berpengaruh terhadap gaya kepemimpinan, 2) budaya organisasi dan kecerdasan emosional pemimpin masing-masing berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 3) gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan 4) gaya kepemimpinan memediasi pengaruh budaya organisasi dan kecerdasan emosional pemimpin terhadap kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner tentang budaya organisasi, kecerdasan emosional pemimpin, dan gaya kepemimpinan kepada 50 responden. Data mengenai kinerja karyawan diperoleh dengan membagikan kuesioner penilaian kinerja karyawan kepada atasan langsung di semua unit kerja untuk menilai 50 karyawan yang telah menjadi responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* menggunakan aplikasi WarpPLS 6.0.

Hasil penelitian menunjukkan 1) budaya organisasi berpengaruh positif terhadap gaya kepemimpinan, 2) budaya organisasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, 3) kecerdasan emosional pemimpin berpengaruh positif terhadap gaya kepemimpinan, 4) kecerdasan emosional pemimpin berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, 5) gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, 6) gaya kepemimpinan tidak memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, 7) gaya kepemimpinan tidak memediasi pengaruh kecerdasan emosional pemimpin terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional Pemimpin, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE ROLE OF LEADERSHIP STYLE IN MEDIATING THE INFLUENCE OF THE ORGANIZATION CULTURE AND LEADER EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

Case Study on Permanent Employees at PT TELKOM WITEL NTT (Kupang)

Anna Yulianti Abon Samon
Sanata Dharma University
Yogyakarta
2018

The aim of this research is to determine whether: 1) the organizational culture and leader emotional intelligence influence leadership style, 2) the organizational culture and leader emotional intelligence influence employee performance, 3) leadership style influence employee performance, and 4) leadership style mediates the influence of the organizational culture and leader emotional intelligence on employee performance. The sampling method used in this research was saturated sampling. The data were obtained by distributing a questionnaire on organizational culture, leader emotional intelligence, and leadership style to 50 respondents. The data on employees performance was obtained by distributing the performance appraisal to the direct superior of all section/unit to assess the employees who have become respondents. The data analysis technique used in this research was Partial Least Square method using the WarpPLS 6.0.

The results of the research indicates that 1) the organizational culture positively influence the leadership style, 2) the organizational culture negatively influence the employee performance, 3) the leader emotional intelligence positively influence the leadership style, 4) leader emotional intelligence positively influence the employee performance, 5) the leadership style does not influence the employee performance, 6) the leadership style does not mediate the influence of organizational culture on the employee performance, 7) the leadership style does not mediate the influence of leader emotional intelligence on the employee performance.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Leader Emotional Intelligence, Employee Performance.