

**ABSTRAK**

**ANALISIS PEGUKURAN KINERJA KEUANGAN DAN NONKEUANGAN  
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK**

(Studi Kasus pada Dinas Sosial Tenaga Kerja dan Transmigrasi  
Provinsi Jambi Tahun 2010 dan 2011)

Stefani Ria Rusdiyanti  
NIM: 092114006  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2013

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kinerja keuangan dan nonkeuangan Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi. Jenis penelitian yang dilakukan adalah studi kasus pada Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi. Teknik pengumpulan data berupa dokumentasi, wawancara, observasi, dan kuesioner yang ditujukan pada karyawan Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi serta transmigran binaan Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jambi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis varians dan persentase pencapaian realisasi anggaran tahun 2010 dan 2011 untuk bidang keuangan, serta analisis faktor pada kuesioner *Balanced Scorecard* untuk bidang nonkeuangan.

Hasil analisis data tersebut yaitu Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi memiliki persentase pencapaian anggaran pada tahun 2010 dan 2011 sebesar 97% dan 88% yang menurut kriteria penilaian organisasi sektor publik berarti Sangat Baik. Penilaian pada Aspek *Balanced Scorecard* yaitu Aspek Kepuasan Pelanggan sebesar 3,85 yang berarti Baik, Aspek Efisiensi Proses Bisnis Internal sebesar 3,45 yang berarti Baik, dan Aspek Pembelajaran dan Pertumbuhan sebesar 4,31 yang berarti Sangat Baik.

**ABSTRACT**

**AN ANALYSIS ON THE MEASUREMENT OF FINANCIAL AND NON-FINANCIAL PERFORMANCE OF PUBLIC SECTOR ORGANIZATION**  
A Case Study at The Office of Transmigration, Labor, and Social Affairs of The Province of Jambi 2010 and 2011

Stefani Ria Rusdiyanti  
NIM: 092114006  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2013

The aim of this research is to examine the financial and non-financial performance of the office of Transmigration, Labor, and Social affairs of Jambi Province. This research is a case study. The methods of collecting data applied in this research were documentation, interview, observation, and questionnaire. The techniques of data analysis were varian analysis of the budget realization in 2010 and 2011; and non-financial sector analysis of the Balanced Scorecard's questionnaire.

The findings show that the budget realization in 2010 and 2011 reaching 97% and 88%, and could be categorized as "Very Good Achievement". Further, the score of customer's satisfaction aspect was 3,85 meaning "Good", the score of the efficiency aspect of internal business process was 3,45 meaning "Good", and the score of the growth and learning aspect was 4,31 categorized as "Very Good".