

## ABSTRAKSI

Aplikasi pemesanan tiket pesawat, mobil travel dan voucher hotel merupakan aplikasi yang diperuntukan bagi perusahaan biro pariwisata dan perjalanan untuk menghadirkan informasi perjalanan dan wisata serta untuk mencatat transaksi pemesanan tiket dan voucher hotel yang dilakukan oleh pelanggan secara online melalui website.

Aplikasi ini dirancang dengan menggunakan arsitektur Model-View-Controller, artinya aplikasi dibagi menjadi 3 komponen utama, yaitu : komponen Model yang bertanggung jawab terhadap operasional basis data, kemudian komponen Controller yang dalam menyediakan detail alur program sedangkan komponen View bertanggung jawab dalam mengatur tampilan output dari aplikasi. Aplikasi ini mempunyai 3 level user, yaitu pelanggan, petugas pelayanan dan admin. Pelanggan melakukan aktivitas pemesanan, modifikasi data pelanggan dan menerima kode voucher dan tiket. Petugas pelayanan bertugas dalam memproses pemesanan pelanggan, melakukan modifikasi pemesanan, pembayaran dan pembatalan, sedangkan admin bertanggung jawab dalam mengontrol data dan tampilan aplikasi.

Aplikasi ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman Ruby on Rails dengan basis data MySQL dan web server WEBrICK.

## ABSTRACT

Application of reservation for airplane and travel car ticket and voucher hotel is an application that is destined for tour and travel company to provide tour and travel information and to note transaction of customers for ticket and voucher hotel reservation online through website.

This application is designed by Model-View-Controller's architecture, it means that the application's builded by 3 major components, they are : Model component which is responsible to database operations, then Controller component which is responsible to detail process business of application, and View component which is responsible to output of application. The application has 3 level users, they are customer, customer service and admin. Customer can order ticket or voucher hotel online, modify customer data, and receive voucher code and ticket. The customer service has tasks to process customer's order, input data payment and input data cancelation. Whereas, admin has responsibility to control data and view application.

This application is developed by using Ruby on Rails Programming with MySQL such as a database of application, then using WEBrick as the web server.