

## ABSTRAKSI

Sistem Layanan Resto merupakan sebuah sistem komputerisasi informasi yang berbasis *web*. Tujuan utama dari sistem ini adalah untuk membantu kinerja dari sebuah resto sehingga menjadi sebuah resto yang baik.

Proses yang cepat sangat dibutuhkan dalam mencari kepuasan dari para konsumen, dalam hal ini pelanggan resto. Sistem ini akan membantu dalam pencatatan menu pesanan, *order* ke bagian dapur serta pada saat pembayaran. Gambaran sistemnya adalah ketika seorang *waiter/ess* mencatat menu pesanan dari pelanggan, maka akan dicatat menggunakan PDA yang akan di hubungkan dengan *Bluetooth* ke sebuah server yang nantinya akan memprosesnya untuk dikirimkan ke bagian dapur dan bagian pembayaran(kasir).

Dengan adanya sistem tersebut diharapkan mampu meningkatkan kepuasan pelanggan dan meningkatkan nama serta *grade* dari sebuah resto yang menggunakannya.

Sistem ini dikembangkan menggunakan *PHP5* dan *MySql5* dengan dibantu *BlueSoeil* untuk koneksi *bluetoothnya*.

Kata kunci : sistem layanan, PDA, *Bluetooth*.

## **ABSTRACT**

Resto Serving System is a web base digital information system. The main purpose of this system is to increase the performance of the resto to make it a better one.

Process which quickly very required in searching satisfaction from all customer, in this case resto customers. This system will assist in record-keeping of order menu, order to kitchen shares and also at the payment process. System description is when a waiter/ess note the order menu from the customer, hence will be noted with PDA to attributing to Bluetooth to a server which later will process to be delivered to kitchen part and payment part (cashier).

With the existence of the system expected able to improve the customer satisfaction and improve the name and also grade from a resto that use this system.

This system developed with PHP5 and Mysql5 assistively by Bluesoleil for the bluetooth conection.

Keyword : serving system, PDA, Bluetooth.