

ABSTRAKSI

Sistem informasi reservasi tiket kapal laut berbasis web merupakan sistem informasi yang melayani pemesanan tiket secara online untuk keberangkatan dari dermaga Tanjung Perak Surabaya dengan tujuan beberapa dermaga terbesar di Indonesia.

Sistem ini terdiri dari 2 pemakai yaitu *user* dan *admin*. Adapun berbagai fasilitas yang tersedia bagi *user* yaitu dapat melakukan pemesanan tiket dengan terlebih dahulu melakukan proses registrasi. Selain itu *user* juga dapat melakukan proses perubahan data pribadi, melihat data pesanan, membatalkan pesanan, melihat informasi yang berhubungan dengan kapal seperti jadwal keberangkatan kapal, harga tiket, fasilitas yang disediakan kapal, fasilitas kelas, dll. Sedangkan untuk *admin* dapat mengolah data kapal, kelas, dermaga, harga tiket maupun untuk menangani proses pembelian dan penentuan nomor tempat.

Sistem ini menerapkan teknologi manajemen transaksi dengan level isolasi serializable untuk menangani masalah multi user pada proses pemesanan dan pembatalan tiket. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Oracle 10g.

ABSTRACT

Information system for web based ship ticket reservation is an information system which provides online ticket reservation service for departure from Tanjung Perak Harbor Surabaya to different largest harbors destination in Indonesia.

This system consisted of 2 wearer that is user and admin. The facilities available to users are they can reserve ticket after doing registration process. In addition, users can change information in their personal identity, see their reservation data, cancel reservation, search for information such as ship departure schedule, ticket fare, facility provided by the ships, class facility, etc. Differently, Admin can manage data of the ship, class, harbor, ticket fare and also can manage the process of ticket purchasing and assign the seat number.

This system applies transaction management technology with serializable isolation level in order to cope with the problems of multi users in ticket reservation process and ticket cancellation. This system is developed by using PHP programming language and oracle 10g database.