

**ABSTRAK**

**EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
Studi Kasus di PDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul  
Yogyakarta**

Robertus Ardita Angga Kusuma

NIM : 092114041

Universitas Sanata Dharma

Yogyakarta

2015

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kinerja PDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul selama tiga tahun dari tahun 2010-2012. Kinerja PDAM Tirta Handayani di nilai berdasarkan aspek keuangan, aspek operasional, aspek administrasi.

Jenis Penelitian ini adalah studi kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan pencatatan langsung terhadap data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data deskriptif digunakan untuk menjawab masalah dengan acuan Surat Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum.

Hasil analisis data dan pembahasan menunjukkan bahwa kinerja PDAM Tirta Handayani Kabupaten Gunungkidul pada tahun 2010 memiliki total nilai kinerja sebesar 59,4 dengan klasifikasi kinerja PDAM “cukup”. Tahun 2011 perusahaan memiliki total nilai kinerja sebesar 68,36 dengan klasifikasi kinerja PDAM “baik”. Tahun 2012 perusahaan memiliki total nilai kinerja sebesar 59,16 dengan klasifikasi kinerja PDAM “cukup”.

Kata kunci: Kinerja perusahaan, aspek keuangan, aspek operaional, aspek administrasi.

**ABSTRACT**

**THE PERFORMANCE ASSESSMENT OF MUNICIPAL WATERWORKS  
A Case Study at Tirta Handayani Municipal Waterworks Gunungkidul  
Regency of Yogyakarta**

Robertus Ardita Angga Kusuma  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2015

The purpose of this research is to determine the performance of Tirta Handayani Municipal Water Work at Gunungkidul in the year 2010 until 2012. Performance of Tirta Handayani Municipal Water Work is valued based on financial, operational, and administration aspects.

This type of research is a case study. Data collecting technique was documentation and interview. Data was analyzed based on performance evaluation criteria for the Municipal Waterworks issued by The Minister for Internal Affairs Decree Number 47 in 1999.

The result showed that the performance of Municipal Waterworks in the year 2010 was 59,4 which was categorized as sufficient. The performance in the year 2011 was 68,36 which was categorized as good. The performance in the year 2012 was 59,16 which was categorized as sufficient.

Keywords: Company performance, financial aspect, operational aspect, administration aspect.