

ABSTRAK

Pengujian website merupakan sebuah proses menganalisa sebuah *item* website guna mendeteksi apakah sebuah website telah memenuhi kebutuhan pengguna secara keseluruhan. Selain itu juga dapat digunakan untuk mengevaluasi fitur – fitur yang terdapat dalam website. Proses ini harus dilakukan sepanjang pengembangan website agar hasil serta fungsi website akhirnya sesuai dengan tujuan awal pembuatan website.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar tingkat *usability* pada website Universitas Sanata Dharma. Pengujian *usability* dapat didefinisikan sebagai sebuah pengukuran website meliputi kemudahan penggunaan, seberapa efektif, seberapa efisien dan seberapa aman saat website digunakan sehingga dapat membantu meningkatkan produktivitas dan kepuasan pengguna website. Pengujian *usability* bukan berarti pengujian untuk memecahkan sebuah masalah melainkan pengujian tersebut dapat digunakan untuk mengidentifikasi area yang seringkali menimbulkan permasalahan, serta menambahkan beberapa informasi yang sering menjadi kekhawatiran terkait tingkat kesulitan, tingkat kelemahan serta area mana yang memerlukan perbaikan. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuisisioner kepada pengguna internal website Universitas Sanata Dharma. Sedangkan teknik pengujian *usability* dalam website ini akan mengevaluasi beberapa kriteria *usability* milik Gould's meliputi kinerja, fungsi, antarmuka, bahan bacaan, layanan bahasa, jangkauan program, kemampuan pengguna memodifikasi, pengelolaan dan pemeliharaan, promosi serta grup pendukung pengguna sistem.

Data yang didapat kemudian akan dihitung menggunakan statistika deskriptif . Dokumentasi dari penelitian ini diharapkan mampu dijadikan tolok ukur dalam peluncuran website Universitas Sanata Dharma berikutnya.

ABSTRACT

Website testing is a process in analyzing a website item in a purpose to detect whether a website has totally fulfilled the user's need. Besides, it can be used to evaluate features found in a website. This process must be done throughout the website development so that both the result and function of the website will eventually be appropriate with the initial purpose of website making.

This research is aimed to examine about how great the usability grade in the Website of Sanata Dharma University. The usability testing can be defined as a kind of website measurement including the ease of use, how effective, how efficient and how safe a website when it is used so that it can support the increasing of the productivity and satisfaction of the website user. Usability testing does not mean the examination to solve a problem yet the examination can be used to identify the area often causing a problem, and also to add some information often becoming an anxiety related with the difficulty level, weakness level, and the area which needs reparation. In this research, the data were collected by distributing questionnaire toward the internal user of the Website of Sanata Dharma University. The usability testing technique in this research will use some usability criteria by Gould that includes the performance, function, interface, reading materials, language translation, outreach programme, ability for user's to modify, field maintenance and serviceability, advertising and support group user.

The collected data would then be analyzed using descriptive statistic. The documentation of the research is hoped to be used as the measuring rod in the launching of the next Website of Sanata Dharma University.