

## INTISARI

Perkembangan teknologi komputer saat ini begitu pesat dalam usaha membantu manusia memenuhi kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat. *Web* sebagai salah satu penyedia informasi yang terdapat dalam internet banyak digunakan untuk penyebaran informasi dan komunikasi global. Untuk merancang halaman *web* yang dinamis dan dapat berinteraksi dengan pemakai dibutuhkan suatu teknologi perangkat lunak tertentu, semacam *Server-side Scripting Language* yang biasa dikenal sebagai *Personal Home Page Tools/Hypertext Preprocessor* (PHP).

Teknologi PHP tersebut diterapkan untuk merancang web reservasi tiket kereta api yang berbasis internet. PHP mempermudah pelanggan memperoleh informasi dan sekaligus memesan tiket kereta api yang diinginkan. Selain itu, PHP juga memberitahukan secara langsung kepada pihak kereta api mengenai pemesanan yang dilakukan pelanggan.

Dalam skripsi ini *web* yang dihasilkan memuat informasi mengenai berita dan pelayanan terkini seputar kereta api termasuk di dalamnya adalah nama kereta api, jadwal, tarif dan pemilihan tempat duduk oleh pelanggan. Bagi manajemen kereta api, *web* yang dihasilkan dapat menampilkan data pemesanan tiket yang telah dilakukan pelanggan berikut proses penanganan konfirmasi pemesanan dan pencetakan tiket kereta api oleh petugas *check-in*. Selain itu, *web* yang dihasilkan juga dapat menampilkan laporan pemesanan tiket kepada manajer atau pimpinan perusahaan kereta api.

## **ABSTRACT**

Nowadays the development of computer technology has been greatly rapid in the attempt to help mankind fulfill their needs of quick and accurate information. Web as one of the information providers on the Internet is employed to spread out the global information and communication. To design a dynamic and friendly user's web needs a particular technology like Server-side Scripting Language, known as Personal Home Page Tools/Hypertext Preprocessor (PHP).

The PHP technology to be applied to design the internet-based-train-ticket-reservation. PHP eases the customer in accessing some information and making reservation at once. In addition, it informs the train company instantaneously about the reservation done by the customer.

The paper tells about the created web consisting of the most updated news and services of the railway company, the train schedules, the tariff, and the seat choices by customer. To the company management, the web gives the reservation data including the process of ticket reconfirmation and ticket issue done by the check-in staff. Last but not least, the manager and the responsible of the train company can always check the ticket-selling report straight from the web.