

ABSTRACT

Nurul Yusnita. (2018). *Students' Perception of English Teacher Effectiveness Characteristics and Its Correlation with the Achievements of the Students in Language Training Centers*. Yogyakarta: Sanata Dharma University.

In English language teaching, need analysis is needed to gain successful learning. One of the needs is the need for effective teacher. Teacher effectiveness is indicated to be able to improve the students learning achievement. Besides, the characteristics of effective English teachers will help the students to gain English mastery. The need analysis of effective English teachers can be obtained from the students' perception so that the teachers can support them to succeed their English language learning.

This research is aimed to discover the characteristics of an effective English teacher and the correlation of the students' perception of English teacher effectiveness characteristics and their learning achievements of language training centers by answering two research questions, which are: (1) What are the characteristics of English teachers effectiveness based on the students' perception in language training centers? (2) Is there a positive or negative correlation between the students' perception of English teacher effectiveness characteristics and their achievements?

The research method is confirmatory survey. The data were obtained from university students of a language training center. The instruments were questionnaires modified from Cruickshank model of effective teacher characteristics and it was integrated with teacher competence standard based on teacher and lecturer laws no.14/ 2005, and the qualities were personality and attitude. After that, two students with high and low achievement were interviewed to support the numeric data. Then, the students' perception was coded and related to their learning achievement by using regression analysis.

The findings show that (1) based on the students' perception, the effectiveness of the English teachers in the language training center belong to fair category (4.27) for their motivating personality. Then, the value for their success oriented personality is 4.23, regarded as fair, and the professional personality is also fair (4.14). Meanwhile, the attitudes of effective English teachers of the language training center are fair also. The values of the attitudes towards themselves, students, peers and parents, and subject matters are of 4.04, 4.28, 4.12, and 4.28 consecutively. (3) Then, based on the analysis, there is a negative correlation between the students' perception of English teacher effectiveness of language training centers and their learning achievement. Meanwhile, the significance value of the students' perception is $0.43 > 0.05$, meaning that the perception did not have significant influence toward the achievement. The analysis is in accordance with the interview result that both high achiever and low achiever have similar perception about English teacher effectiveness.

The research has disclosed that the effectiveness characteristics of the teachers of the language training center are fair in terms of having motivating, success oriented and professional personality and attitudes towards themselves,

students, peers and parents, and subject matters. However, the researcher should consider other characteristics or external factors that have not been covered in the research, and she has to have more numbers of participants so that it becomes more representative. There are many characteristics of the effective English teachers which are essential, but it should be adjusted to the students' need in order to achieve successful learning.

Keywords: students' perception, teacher effectiveness, achievement



ABSTRAK

Nurul Yusnita. (2018). *Pendapat Mahasiswa mengenai Karakteristik Efektivitas Guru Bahasa Inggris dan Hubungannya dengan Prestasi Mahasiswa di Pusat Pelatihan Bahasa*: Sanata Dharma University.

Dalam pengajaran Bahasa Inggris, analisa kebutuhan perlu dilakukan untuk mencapai keberhasilan pembelajaran. Salah satu kebutuhan tersebut adalah kebutuhan akan guru yang efektif. Selain itu, efektivitas guru diperkirakan dapat meningkatkan prestasi belajar mahasiswa. Karakteristik guru Bahasa Inggris yang efektif akan membantu mahasiswa menguasai Bahasa Inggris. Analisa kebutuhan akan guru Bahasa Inggris yang efektif dapat diperoleh melalui pendapat mahasiswa sehingga para guru dapat membantu mereka dalam mencapai keberhasilan pembelajaran Bahasa Inggris.

Penelitian ini bertujuan mengetahui karakteristik guru Bahasa Inggris yang efektif dan hubungan antara pendapat mahasiswa mengenai karakteristik efektivitas guru Bahasa Inggris dan prestasi belajar mahasiswa di pusat pelatihan bahasa dengan menjawab dua pertanyaan yaitu: (1) Apakah karakteristik efektivitas guru Bahasa Inggris berdasarkan pendapat mahasiswa di pusat pelatihan bahasa? (2) Adakah hubungan positif atau negative antara pendapat mahasiswa mengenai karakteristik efektivitas guru Bahasa Inggris dan prestasi belajar mahasiswa?

Metode penelitian ini adalah *confirmatory survey*. Data penelitian diperoleh dari mahasiswa di pusat pelatihan bahasa. Instrument yang digunakan adalah angket yang dimodifikasi dari model Cruickshank mengenai karakteristik guru yang efektif dan digabung dengan standar kompetensi berdasarkan Undang-undang Guru dan Dosen no.14/ 2005, and the karakteristik tersebut adalah kepribadian dan sikap. Setelah itu, dua orang mahasiswa yang mempunyai nilai yang baik dan kurang diwawancara untuk mendukung data yang berupa angka. Kemudian, pendapat mahasiswa tersebut dikelompokkan dan dihubungkan dengan prestasi belajar mereka dengan analisa regresi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) guru bahasa Inggris yang efektif di sebuah pusat pelatihan bahasa mempunyai kepribadian yang memotivasi, berorientasi pada kesuksesan, dan profesional, serta mempunyai sikap terhadap diri sendiri, mahasiswa, rekan kerja dan orang tua, dan materi belajar, dan (2) berdasarkan pendapat mahasiswa, efektivitas guru Bahasa Inggris di pusat pelatihan bahasa tersebut termasuk dalam kategori cukup (4,27) dalam hal kepribadian yang memotivasi. Kemudian, nilai untuk kepribadian yang berorientasi pada kesuksesan adalah 4,23, termasuk dalam kategori cukup, dan kepribadian professional juga berada dalam kategori cukup (4,14). Sementara itu, sikap guru Bahasa Inggris yang efektif di pusat pelatihan bahasa tersebut juga tergolong cukup. Nilai untuk sikap terhadap diri sendiri, mahasiswa, rekan kerja dan orang tua, dan materi belajar adalah secara berurutan 4,04; 4,28; 4,12; and 4,28. (3) Kemudian, berdasarkan analisa, hubungan antara pendapat mahasiswa mengenai efektivitas guru Bahasa Inggris di pusat pelatihan bahasa tersebut dan prestasi belajar mereka adalah negatif. Nilai signifikansi dari pendapat mahasiswa

adalah $0.43 > 0.05$, yang berarti bahwa pendapat mahasiswa tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap prestasi. Analisa tersebut sesuai dengan hasil wawancara bahwa mahasiswa yang nilainya tinggi dan yang nilainya rendah mempunyai pendapat yang sama mengenai efektifitas guru Bahasa Inggris.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa efektifitas guru Bahasa Inggris di pusat pelatihan bahasa tersebut termasuk dalam kategori cukup dalam hal kepribadian yang memotivasi, berorientasi pada kesuksesan, dan profesional, serta mempunyai sikap terhadap diri sendiri, mahasiswa, rekan kerja dan orang tua, dan materi belajar. Akan tetapi, peneliti sebaiknya mempertimbangkan karakter atau faktor eksternal yang lain yang belum ada di penelitian ini, dan peneliti seharusnya melibatkan lebih banyak peserta sehingga hasilnya lebih *representative*. Ada banyak karakter penting untuk menjadi guru Bahasa Inggris yang efektif, tetapi sebaiknya hal tersebut disesuaikan dengan kebutuhan mahasiswa agar dapat mencapai pembelajaran yang sukses.

Kata kunci: pendapat mahasiswa, efektivitas guru, prestasi

