

ABSTRACT

Rahardyan, Vincentius Yosa. (2018). *The Politeness Strategies by Tim and Mary in About Time Movie*. Yogyakarta: English Language Education Study Program, Department of Language and Arts Education, Faculty of Teachers Training and Education, Sanata Dharma University.

Politeness becomes an important aspect in maintaining the communication between a speaker and a hearer. In relation to the education field, especially for English as Foreign Language (EFL) learners, problems may appear in the use of English in conversation. EFL learners still find difficulties in using polite language to convey their idea. EFL learners usually do not use the polite language and it might hurt the feeling of the hearer. Therefore, using polite language is important to maintain the communication.

This research was conducted to analyze the types and the factors affecting the Tim and Mary's politeness in speaking. There are two research questions in this research, namely (1) what are the politeness strategies by Tim and Mary in *About Time* movie and (2) what are the factors affecting Tim and Mary's politeness in speaking. This research analyzed the use of types of politeness strategies and the factors affecting the characters' in speaking.

The data in this research were the utterances by Tim and Mary which contained politeness expression. This research employed descriptive qualitative method research. The data collections were categorized based on the types and factors affecting Tim and Mary's politeness in speaking. The types of politeness strategies were analyzed based on Brown and Levinson's theory (1987) and the factors affecting Tim and Mary's politeness in speaking were analyzed based on Spolsky's theory (1998).

There were 60 politeness expressions by Tim and Mary. There were four types of politeness strategies by Tim and Mary in *About Time* movie. They were bald on record strategy, positive politeness strategy, negative politeness strategy, and off record strategy. Moreover, there were three factors affecting Tim and Mary's politeness in speaking. They were language style, register and domain, and solidarity.

It is concluded that Tim and Mary in *About Time* movie applied all of four types of politeness strategies. There were three factors affecting Tim and Mary's politeness in speaking. The most frequent type is positive politeness strategy and the most common politeness factor is register and domain. Furthermore, the politeness strategies were used by Tim and Mary to show the degree of imposition based on the context of the conversation. Moreover, the politeness strategies also were used by Tim and Mary as a sign of situation which affect their politeness in the conversation.

Keywords: politeness strategies, *About Time* movie, positive and negative faces, FTAs

ABSTRAK

Rahardyan, Vincentius Yosa. (2018). *The Politeness Strategies by Tim and Mary in About Time Movie*. Yogyakarta: Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sanata Dharma.

Kesantunan menjadi sebuah aspek yang penting dalam menjaga komunikasi antara penutur dan pendengar. Dalam hubungan dengan bidang pendidikan, khususnya untuk pelajar Bahasa Inggris sebagai bahasa asing (EFL), permasalahan muncul dalam penggunaan Bahasa Inggris di dalam percakapan. Pelajar Bahasa Inggris sebagai bahasa asing masih kesulitan dalam menggunakan bahasa yang santun dalam mengungkapkan gagasan mereka. Pelajar Bahasa Inggris sebagai bahasa asing biasanya tidak menggunakan bahasa yang santun dan melukai perasaan pendengar. Maka dari itu, menggunakan bahasa yang santun menjadi penting untuk menjaga komunikasi.

Penelitian ini dilaksanakan untuk menganalisis tipe dan faktor-faktor yang mempengaruhi penutur dalam bertutur. Terdapat dua rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu (1) strategi kesantunan apa sajakah yang diterapkan oleh Tim dan Mary dalam film *About Time* (2) faktor apa sajakah yang mempengaruhi kesopanan Tim dan Mary dalam bertutur. Penelitian ini menganalisis seluruh penggunaan tipe strategi kesantunan dan faktor kesantunan yang mempengaruhi kesantunan tokoh-tokoh dalam bertutur.

Data-data dalam penelitian ini adalah ucapan-ucapan oleh Tim dan Mary yang mengandung ungkapan kesantunan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data dikategorikan sesuai tipe dan faktor yang mempengaruhi kesantunan Tim dan Mary dalam bertutur. Untuk menganalisa tipe, penelitian ini menggunakan teori dari Brown dan Levinson (1987) dan teori dari Spolsky (1998) sebagai teori faktor kesantunan.

Terdapat 60 ungkapan kesantunan oleh Tim dan Mary. Terdapat empat tipe strategi kesantunan yang diterapkan oleh Tim dan Mary, yaitu *bald on record strategy*, *positive politeness strategy*, *negative politeness strategy*, dan *off record strategy*. Selain itu, terdapat tiga faktor yang mempengaruhi kesantunan Tim dan Mary dalam bertutur, yaitu *language style*, *register and domain*, and *solidarity*.

Peneliti menyimpulkan bahwa Tim dan Mary dalam film *About Time* menerapkan keempat tipe dari strategi kesantunan. Terdapat tiga faktor yang mempengaruhi kesantunan Tim dan Mary dalam bertutur. Tipe dengan frekuensi terbanyak diterapkan adalah *positive politeness strategy* dan faktor kesantunan yang paling banyak adalah *register and domain*. Lebih lanjut, strategi kesantunan digunakan oleh Tim dan Mary untuk menunjukkan tingkat gangguan berdasarkan konteks dalam percakapan. Strategi kesantunan juga digunakan oleh Tim dan Mary sebagai tanda dari situasi yang mempengaruhi kesantunan mereka dalam percakapan.

Kata kunci: *politeness strategies, About Time movie, positive and negative faces, FTAs.*